



ЗАВОД ЗА УНАПРЕЂИВАЊЕ ОБРАЗОВАЊА И ВАСПИТАЊА
ЦЕНТАР ЗА СТРУЧНО ОБРАЗОВАЊЕ И ОБРАЗОВАЊЕ ОДРАСЛИХ



**ПРИРУЧНИК
ЗА ПОЛАГАЊЕ МАТУРСКОГ ИСПИТА
У ОБРАЗОВНОМ ПРОФИЛУ
СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА - оглед**

Београд
април 2014. година

Садржај:

УВОД	1
НОВИ КОНЦЕПТ МАТУРСКОГ ИСПИТА	2
ПРОГРАМ МАТУРСКОГ ИСПИТА	3
1. ЦИЉ МАТУРСКОГ ИСПИТА	3
2. СТРУКТУРА МАТУРСКОГ ИСПИТА	3
3. ОРГАНИЗАЦИЈА МАТУРСКОГ ИСПИТА	3
4. УСЛОВИ ЗА ПОЛАГАЊЕ МАТУРСКОГ ИСПИТА	4
5. ЕВИДЕНЦИЈА НА МАТУРСКОМ ИСПИТУ	4
6. ДИПЛОМА И УВЕРЕЊЕ	4
7. ИСПИТ ИЗ МАТЕРЊЕГ ЈЕЗИКА И КЊИЖЕВНОСТИ	5
7.1 СТРУКТУРА ИСПИТА	5
7.2 ОЦЕЊИВАЊЕ	5
7.3 ОРГАНИЗАЦИЈА ИСПИТА	5
8. ИСПИТ ЗА ПРОВЕРУ СТРУЧНО–ТЕОРИЈСКИХ ЗНАЊА	5
8.1. СТРУКТУРА ИСПИТА	5
8.2 ОЦЕЊИВАЊЕ	6
8.3 ОРГАНИЗАЦИЈА ИСПИТА	6
9. МАТУРСКИ ПРАКТИЧНИ РАД	7
9.1 СТРУКТУРА ИСПИТА	7
9.2 ОЦЕЊИВАЊЕ	8
9.3 ОРГАНИЗАЦИЈА ИСПИТА	9
АНЕКС 1 ЛИСТА ТЕМА ЗА ИСПИТ ИЗ МАТЕРЊЕГ ЈЕЗИКА И КЊИЖЕВНОСТИ	10
ТЕМЕ ИЗ КЊИЖЕВНОСТИ	11
АНЕКС 2. ЗБИРКА ТЕОРИЈСКИХ ЗАДАТКА ЗА МАТУРСКИ ИСПИТ	16
АНЕКС 3. РАДНИ ЗАДАЦИ СА ОБРАСЦИМА ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ НА МАТУРСКОМ ПРАКТИЧНОМ РАДУ	54
АНЕКС 4 ЗБИРНИ ОБРАЗАЦ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ РАДНИХ ЗАДАТКА У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА	96
АНЕКС 5. ТАРИФЕ	98

УВОД

Модернизација друштва и усмереност ка економском и технолошком развоју подразумевају иновирање како општих, тако и специфичних циљева стручног образовања. У том смислу стручно образовање у Србији ће, пре свега, бити усмерено на стицање стручних знања и развој кључних компетенција неопходних за успешан рад, даље учење и постизање веће флексибилности у савладавању променљивих захтева света рада и друштва у целини и већу мобилност радне снаге.

Да би се обезбедило побољшање квалитета, укључиле интересне групе и социјални партнери, обезбедио ефикасан трансфер знања и стицање вештина код свих учесника у образовном процесу уз пуно уважавање етничких, културолошких и лингвистичких различитости, Министарство просвете Републике Србије започело је припреме за реорганизацију и реформу система стручног образовања, доношењем Стратегије развоја стручног образовања у Србији¹ коју је усвоила Влада Републике Србије децембра 2006. године, као и акционог плана за њено спровођење², усвојеног марта 2009. године.

У подручју рада *Економија, право и администрација* од школске 2007/08. године, уведен је нови огледни наставни програм **службеник осигурања**. Овај програм развијан је на основу стандарда занимања за које се ученици школују у овом образовном профилу. Провера стечености прописаних стручних компетенција подразумевала је и увођење новог концепта матурског испита.

Прва генерација ученика образовног профиле **службеник осигурања** - оглед завршила је своје школовање полагањем матурског испита школске 2010/11. године.

Програм матурског испита у свим огледним образовним профилима припремљен је уз консултације и према захтевима социјалних партнера – Уније послодаваца, Привредне коморе Србије, одговарајућих пословних удружења и уз активно учешће средњих стручних школа у којима се оглед спроводи. Овај програм настао је на основу свеобухватног истраживања различитих међународних концепата матурског испита, уз уважавање постојећих искустава у овој области у Републици Србији.

Овај приручник је јавни документ, намењен ученицима и наставницима средњих стручних школа у којима се спроводи огледни наставни програм **службеник осигурања**, социјалним партнерима и свим другим институцијама и појединцима заинтересованим за ову област.

Овај документ је настало на основу евалуације матурског испита у овом образовном профилу реализованог шк.2010/11 односно 2011/12. године и у наредном периоду ће бити унапређиван и проширидан у складу са захтевима и потребама четврогодишњих образовних профиле, школа и социјалних партнера.

¹ "Службени гласник РС" бр.1/07

² "Службени гласник РС" бр.21/09

НОВИ КОНЦЕПТ МАТУРСКОГ ИСПИТА

Матурски испит је један од елемената система обезбеђивања квалитета стручног образовања. Полагањем матурског испита у средњем стручном образовању, за разлику од општег средњег образовања, појединац стиче **квалификацију** неопходну за учешће на тржишту рада. Истовремено, положен матурски испит омогућава наставак даљег школовања у складу са законом.

Матурским испитом по новом концепту се проверава да ли је ученик, по успешно завршеном четвртогодишњем образовању, стекао програмом прописана знања, вештине, ставове и способности, тј. главне стручне компетенције за занимање(а) за које се школовао у оквиру образовног профиле. Поред дипломе, сваки појединац полагањем оваквог испита стиче и тзв. додатак дипломи - *Уверење о положеним испитима у оквиру савладаног програма огледа за образовни профил*, чиме се на транспарентан начин послодавцима представљају стечене (проверене) компетенције.

Нови концепт матурског испита који се примењује у свим огледним одељењима истог образовног профиле заснован је на **принципима**:

- уједначавање квалитета матурског испита на републичком нивоу,
- увођење делимично екстерног оцењивања,
- унапређивање квалитета оцењивања.

Уједначавање квалитета матурског испита на републичком нивоу подразумева спровођење испита по једнаким захтевима и под једнаким условима у свим школама. Нови концепт матурског испита подразумева **тимски рад наставника** свих школа у којима се испит реализује, како у делу процеса креирања инструмената у коме сви наставници равноправно учествују, тако и у делу припремне наставе као наставници – ментори. На тај начин се доприноси уједначавању квалитета образовања на републичком нивоу за сваки образовни профил.

Увођење делимично екстерног оцењивања односи се на учешће представника послодавца - стручњака у одређеној области у оцењивању као екстерних чланова комисије и доприноси унапређивању методологије оцењивања у стручном образовању.

Унапређивање квалитета оцењивања постиже се, између остalog, интегративним и интердисциплинарним приступом у креирању тестова за проверу стручно-теоријских знања, као и употребом стандардизованих инструмената за процену стечених радних компетенција. Инструменти за оцењивање практичних радних задатака засновани су на операционализацији радних задатака проистеклих из реалних захтева посла и садрже јасно дефинисане мере процене, те представљају основ за стандардизацију испита у стручном образовању.

Резултати матурског испита могу се користити у процесу **самовредновања** квалитета рада школе, али и **вредновања** образовног процеса у датом образовном профилу, на националном нивоу. Они су истовремено и смерница за унапређивање образовног процеса на оба нивоа.

За сваки огледни образовни профил припрема се **Приручник за полагање матурског испита** (у даљем тексту: Приручник), којим се детаљно уређује припрема, организација и реализација матурског испита.

Приручник садржи:

- Програм матурског испита
- Листу тема за испит из матерњег језика и књижевности - Анекс 1
- Збирку теоријских задатака за матурски испит - Анекс 2
- Радне задатке са обрасцима за оцењивање на матурском практичном раду - Анекс 3
- Збирни образац за оцењивање радних задатака у оквиру матурског практичног рада – Анекс 4
- Тарифе – Анекс 5

Приручнике припрема, у сарадњи са тимовима наставника, Завод за унапређивање образовања и васпитања – Центар за стручно образовање и образовање одраслих.

ПРОГРАМ МАТУРСКОГ ИСПИТА

1. ЦИЉ МАТУРСКОГ ИСПИТА

Матурским испитом проверава се да ли је ученик, по успешно завршеном образовању по програму огледа за образовни профил **службеник осигурања**, стекао програмом прописана знања, вештине и ставове и способности, односно стручне компетенције за занимање за које се школовао у оквиру образовног профилла.

2. СТРУКТУРА МАТУРСКОГ ИСПИТА

Матурски испит за ученике који су се школовали по огледном програму за образовни профил **службеник осигурања**, састоји се од три независна испита:

- испит из српског језика и књижевности, односно језика и књижевности на којем се ученик школовао (у даљем тексту: материјни језик);
- испит за проверу стручно–теоријских знања;
- матурски практични рад.

3. ОРГАНИЗАЦИЈА МАТУРСКОГ ИСПИТА

Школа благовремено планира и припрема људске и техничке ресурсе за реализацију испита и израђује распоред полагања свих испита у оквиру матурског испита. За сваког ученика директор школе именује **ментора**. Ментор је наставник стручних предмета који је обучавао ученика у току школовања. Он помаже ученику у припремама за полагање теста за проверу стручно–теоријских знања и матурског практичног рада. У оквиру три недеље планиране програмом огледа за припрему и полагање матурског испита, школа организује консултације, информише кандидатео критеријумима оцењивања и обезбеђује услове (време, простор, опрема) за припрему ученика за све задатке предвиђене за матурски испит.

У периоду припреме школа организује обуку чланова комисија за оцењивање на матурском испиту по угледу на модел примењен на демонстрацији матурског испита и уз подршку стручних сарадника.

Матурски испит спроводи се у школи или просторима где се налазе радна места и услови за које се ученик образовао.

Организација матурског испита спроводи се у складу са *Правилником о програму матурског испита за огледни образовни профил службеник осигурања*³.

³ "Службени гласник РС" - просветни гласник бр.2/12

4. УСЛОВИ ЗА ПОЛАГАЊЕ МАТУРСКОГ ИСПИТА

Ученик полаже матурски испит у складу са Законом. Услови за полагање матурског испита дати су у табели бр.1.

Табела бр. 1. Услови за полагање матурског испита

Услови полагања матурског практичног рада	
за ученика:	
општи услов:	успешно завршен четврти разред образовног профиле службеник осигурања - оглед
посебни услови:	прибор за писање (обавезна хемијска оловка)
за школу:	
за припрему и спровођење матурског практичног рада неопходно је да школа у договору са социјалним партнерима обезбеди потребне услове за израду одговарајућих радних задатака:	
<ul style="list-style-type: none"> • време, • просторију (Биро за обуку) • чланове комисија обучене за оцењивање на матурском испиту по новом концепту • одговарајући број примерака тестова и образца за оцењивање матурског практичног рада • РС рачунаре са инсталацијама Windows опертивним системом и Microsoft Office пакетом • сервер са инсталацијама одговарајућим Windows опертивним системом и Microsoft Office пакетом и умреженим рачунарима • штампач (Ласерски или Inkjet) повезан са сервером • фасцикли картонске и PVC • папир за штампање формата А4 • хефталици • спајалице • преносну меморију (USB Flash memory или floppy disk) • Закон о осигурању • Општи и посебни услови осигурања • Закон о рачуноводству • тарифе • извод из аналитичког контног плана 	

Ученици који не задовољавају прописане услове не могу приступити полагању матурског испита.

5. ЕВИДЕНЦИЈА НА МАТУРСКОМ ИСПИТУ

Током матурског испита за сваког ученика појединачно, води се **записник** о полагању матурског испита. У оквиру записника прилажу се:

- писмени састав из материјег језика;
- оцењен тест са испита за проверу стручно - теоријских знања
- писана припрема ученика за радне задатке у оквиру матурског практичног рада (уклико је дефинисано радним задатком);
- стандардизовани обрасци за оцењивање сваког појединачног радног задатака свих чланова комисије;
- збирни образац за оцењивање радног задатака на матурском испиту.

6. ДИПЛОМА И УВЕРЕЊЕ

Ученик који је положио матурски испит, стиче право на издавање *Дипломе о стеченом средњем образовању за образовни профил службеник осигурања - оглед*.

Уз диплому ученик добија и Уверење о положеним испитима у оквиру савладаног програма огледа за образовни профил.

7. ИСПИТ ИЗ МАТЕРЊЕГ ЈЕЗИКА И КЊИЖЕВНОСТИ

Циљ је провера језичке писмености, познавања књижевности као и опште културе.

7.1 СТРУКТУРА ИСПИТА

Испит из матерњег језика положе се писмено.

На испиту ученик обрађује једну од четири понуђене теме. Ове теме утврђује Испитни одбор школе, на предлог стручног већа наставника матерњег језика, са јединствене листе тема објављене у овом Приручнику (Анекс 1). Од четири теме које се нуде ученицима, две теме су из књижевности а две теме су слободне.

Јединствену листу тема формирала је радна група Завода за унапређивање образовања и васпитања, а чинили су је наставници матерњег језика из свих школа у којима се реализују огледи за све четврогодишње образовне профиле. Ова листа се може допуњавати сваке школске године на предлог школа.

7.2 ОЦЕЊИВАЊЕ

Оцену писаног рада утврђује испитна комисија на основу појединачних оцена сваког члана испитне комисије.

Испитну комисију за матерњи језик чине три наставника матерњег језика. Сваки писмени састав прегледају сва три члана комисије и изводе јединствену оцену.

7.3 ОРГАНИЗАЦИЈА ИСПИТА

- У току испита у свакој школској клупи седи само један ученик.
- За време израде писменог састава у учионици дежура један наставник, који није члан стручног већа наставника матерњег језика.
- Писмени испит из матерњег језика траје три сата.
- Дежурни наставник исписује називе одабраних тема на школској табли и од тог тренутка се рачуна време трајања испита.

8. ИСПИТ ЗА ПРОВЕРУ СТРУЧНО-ТЕОРИЈСКИХ ЗНАЊА

Циљ овог дела матурског испита је провера остварености очекиваних исхода знања за образовни профил **службеник осигурања**, односно стручно-теоријских знања неопходних за обављање послова и задатака за чије се извршење ученик оспособљава током школовања.

8.1. СТРУКТУРА ИСПИТА

У наставном плану и програму огледа за образовни профил **службеник осигурања**, теоријска стручна знања неопходна за обављање послова и задатака **службеника осигурања**, стичу се у оквиру предмета и модула груписаних у табели бр. 2

Табела 2: Предмети и модули заступљени на испиту за проверу стручно-теоријских знања

наставни предмет	назив модула
Право у осигурању	Уговор о осигурању
	Наступање штете
Осигурање	Елементи осигурања
	Документа у осигурању
	Осигурање имовине
	Осигурање превозних средстава
	Осигурање живота
	Осигурање од последица несрећног случаја

Збирка задатака организована је у **8** области, које одговарају изучаваним предметима и садржи задатке којима се проверавају исходи знања тих предмета и модула.

Заступљеност предмета у тесту дефинисала је радна група. Структура теста према областима дата је у табели бр. 3

Табела 3: Затупљеност задатака у тесту по областима и броју бодова

област	% бодова
Право у осигурању	30%
Осигурање	70%
УКУПНО	100%

Провера остварености очекиваних исхода знања, односно стручно–теоријских знања врши се завршним тестирањем. Тест садржи највише 50 задатака.

Центар је у сарадњи са члановима радне групе за развој програма матурског испита формирао базу задатака за завршно тестирање. На основу базе припремљена је Збирка теоријских задатака (Анекс 2), која обухвата део задатака из базе. Комбинација задатака за матурски тест, узимајући у обзир критеријум сазнајне сложености, формира се од задатака који се налазе у Збирци задатака за завршно тестирање, тако да они могу донети 75 бодова на тесту, док 25 бодова доносе задаци из базе, а који нису објављени у Збирци (необјављени задаци).

8.2 ОЦЕЊИВАЊЕ

Тестове прегледа тројчана комисија, коју чине наставници стручних предмета и модула, а према кључу достављеном из Центра. Сваки тест прегледају сва три члана комисије, о чему сведоче својим потписима на тесту.

Укупан број бодова на тесту који ученик може да постигне је **100** и једнак је збиру бодова које је ученик постигао одговорима на постављене задатке. На тесту нема негативних бодова. Успех на тесту изражава се нумерички, при чему се број бодова преводи у успех, на основу скале за превођење бодова у успех, дате у табели 4.

Табела 4. Скала за превођење бодова у успех при оцењивању теста

УКУПАН БРОЈ БОДОВА	УСПЕХ
до 50,5	недовољан (1)
51 - 63	довољан (2)
64 – 75	добар (3)
76 – 87	врло добар (4)
88 – 100	одличан (5)

Утврђену нумеричку оцену комисија уноси на предвиђено место на обрасцу теста и у Записник о полагању матурског испита.

8.3 ОРГАНИЗАЦИЈА ИСПИТА

- Тестирање у оквиру испита за проверу стручно–теоријских знања обавља се истовремено у свим школама у којима се реализује матурски испит за овај образовни профил. Термин тестирања утврђују школе и достављају га Центру најкасније месец дана пре реализације.
- По избору чланова комисије за преглед тестова, школа треба да изврши кратку обуку чланова комисије уз подршку стручних сарадника школе.
- Центар на основу утврђене структуре, формира тест и доставља га у електронској форми школама у којима се матурски испит реализује, 24 сата пре датума утврђеног за полагање теста, а кључ на дан реализације теста.
- Лице задужено за техничку припрему теста у школи обавља све припреме и умножава тест. Број копија већи је за три од броја ученика, како би сваки члан комисије добио по један примерак теста. Припремљени тестови се пакују у два коверта (један са тестовима за ученике, а други са 3 примерка за комисију која ће прегледати тест) који се затварају, печате и чувају у каси школе до почетка испита. За сигурност тестова, одговоран је директор школе.
- На дан испита, пола сата пре почетка, наставници дежурни током тестирања записнички преузимају коверат са тестовима за ученике и отпечатују га у ученици, пред ученицима.
- Израда теста траје три сата. Током израде теста, сваки ученик седи сам у клупи. У ученици, где се врши тестирање, дежурају по два наставника, који према правилнику о врсти стручне спреме не могу предавати предмете обухваћене тестом.
- За решавање теста ученик треба да користи хемијску оловку (коначни одговори и резултати морају бити исписани хемијском оловком).
- По завршетку теста, на огласној табли школе, објављује се кључ теста по приспећу у школу. Најкасније у року од 24 сата објављују се резултати тестирања на огласној табли школе.

9. МАТУРСКИ ПРАКТИЧНИ РАД

Матурским практичним радом проверава се да ли је ученик, по успешно завршеном образовању, по програму огледа, стекао прописане стручне компетенције за обављање послова у оквиру занимања за које се школовао.

9.1 СТРУКТУРА ИСПИТА

На матурском практичном раду ученик извршава **два** радна задатка којима се проверава стеченост програмом прописаних стручних компетенција:

- Продаја, евиденција и ликвидација штете код неживотног осигурања
- Продаја, евиденција и ликвидација штете код животног осигурања

За сваки радни задатак развијен је пратећи инструмент за оцењивање – образац за оцењивање, који садржи одговарајуће елементе и критеријуме за оцењивање.

За проверу прописаних компетенција утврђује се **листа радних задатака**.

Радне задатке за проверу компетенција припремају чланови радне групе за развој програма матурског испита у сарадњи са Центром и републичким координатором за огледни образовни профил **службеник осигурања**. Листа радних задатака дата је у табели бр. 5.

Табела бр. 5. Радни задаци у оквиру матурског практичног рада

компетенција		Шифра радног задатка	НАЗИВ РАДНОГ ЗАДАТКА
A	Продаја, евиденција и ликвидација штете код неживотног осигурања	CO – А 01	Осигурање имовине производног предузећа
		CO – А 02	Осигурање од пожара и неких других опасности, провалне крађе и разбојништва
		CO – А 03	Осигурање од пожара и неких других опасности и осигурање стакла од лома
		CO – А 04	Каско осигурање
		CO – А 05	Полиса осигурања од пожара
		CO – А 06	Полиса осигурања од аутоодговорности
		CO – А 07	Обавештење о доспелости премије
		CO – А 08	Опомена за плаћање премије
		CO – А 09	Решење захтева за исплату накнаде из аутокаско осигурања
		CO – А 10	Решење захтева за исплату накнаде из осигурања - провална крађа
Б	Продаја, евиденција и ликвидација штете код животног осигурања	CO – Б 01	Ризико осигурање
		CO – Б 02	Мешовито осигурање
		CO – Б 03	Мешовито осигурање и допунско осигурање лица од незгоде
		CO – Б 04	Осигурање лица од последица несрећног случаја
		CO – Б 05	Осигурање деце млађе од 16 година
		CO – Б 06	Осигурање личне ренте
		CO – Б 07	Обавештење о наплати премије животног осигурања
		CO – Б 08	Обавештење о раскиду уговора о осигурању
		CO – Б 09	Обавештење о доспелости рате премије
		CO – Б 10	Решење захтева за исплату накнаде из осигурања од последица несрећног случаја

Од стандардизованих радних задатака сачињен је одговарајући број **комбинација** радних задатака за овај испит. Комбинације се формирају на основу прописаних компетенција и критеријума сложености, тј. захтевности радног задатка. Листа комбинација дата је у табели бр. 6.

Табела 6. Комбинације радних задатака за матурски практични рад

комбинација број	радни задаци	комбинација број	радни задаци	комбинација број	радни задаци
1	СО – А 01 СО – Б 07	2	СО – А 02 СО – Б 08	3	СО – А 03 СО – Б 09
4	СО – А 04 СО – Б 10	5	СО – А 05 СО – Б 07	6	СО – А 06 СО – Б 08
7	СО – А 01 СО – Б 09	8	СО – А 02 СО – Б 10	9	СО – А 03 СО – Б 07
10	СО – А 04 СО – Б 08	11	СО – А 05 СО – Б 09	12	СО – А 06 СО – Б 10
13	СО – А 01 СО – Б 08	14	СО – А 02 СО – Б 07	15	СО – А 03 СО – Б 10
16	СО – А 07 СО – Б 01	17	СО – А 08 СО – Б 02	18	СО – А 09 СО – Б 03
19	СО – А 10 СО – Б 04	20	СО – А 07 СО – Б 05	21	СО – А 08 СО – Б 06
22	СО – А 09 СО – Б 01	23	СО – А 10 СО – Б 02	24	СО – А 07 СО – Б 03
25	СО – А 08 СО – Б 04	26	СО – А 09 СО – Б 05	27	СО – А 10 СО – Б 06
28	СО – А 09 СО – Б 01	29	СО – А 07 СО – Б 02	30	СО – А 10 СО – Б 03

Листу радних задатака, образца за оцењивање радних задатака и листу комбинација Центар доставља школама у оквиру овог Приручника.

9.2 ОЦЕЊИВАЊЕ

Оцену о стеченим стручним компетенцијама на матурском практичном раду даје **испитна комисија**. Њу чине најмање три члана, које именује директор школе, према прописаној структури:

- два наставника стручних предмета за образовни профил **службеник осигурања** – оглед, од којих је један председник комисије
- представник послодаваца – стручњак у области економије, права и администрације – кога предлаже Унија послодаваца Србије у сарадњи са одговарајућим пословним удружењима, Привредном комором Србије, школом и Центром⁴.

Сваки члан испитне комисије пре испита добија обрасце за оцењивање радних задатака у оквиру одабране комбинације, а председник комисије и збирни образац за оцењивање⁵.

Сваки члан комисије индивидуално оцењује рад ученика, користећи одговарајући образац за оцењивање радног задатка.

Успех зависи од укупног броја бодова које је ученик стекао извршавањем свих прописаних радних задатака. Сваки радни задатак може се оценити са највише **100 бодова**. Појединачан број бодова сваког члана комисије се уноси у **Збирни образац за оцењивање радног задатка на матурском практичном раду**⁶ и на основу тога комисија утврђује просечан број бодова за сваки радни задатак. Укупан број бодова који ученик оствари на матурском практичном раду једнак је збиру постигнутих бодова на свим радним задацима. Укупан број бодова преводи се у успех. Скала успешности је петостепена и приказана је у табели бр. 7.

⁴ Базу података о екстерним члановима испитних комисија води Центар

⁵ У оквиру Анекса 3 овог Приручника налазе се обрасци за оцењивање радних задатака, а у Анексу 4 збирни образац за оцењивање радних задатака у оквиру матурског практичног рада.

⁶ У оквиру Анекса 3 овог Приручника налазе се обрасци за оцењивање радних задатака, а у Анексу 4 збирни образац за оцењивање радних задатака у оквиру матурског практичног рада.

Табела бр.7. Скала за превођење бодова у успех при оцењивању матурског практичног рада

УКУПАН БРОЈ БОДОВА	УСПЕХ
2 радна задатка	
до 100	недовољан (1)
101 – 126	довољан (2)
127 – 150	добр (3)
151 – 174	врло добар (4)
175 – 200	одличан (5)

Оцена из збирног обрасца за оцењивање преноси се у Записник о полагању матурског испита. Збирни образац за оцењивање, заједно са појединачним обрасцима за оцењивање прилаже се уз Записник о полагању матурског испита.

9.3 ОРГАНИЗАЦИЈА ИСПИТА

- Стручно веће наставника стручних предмета школе бира комбинације радних задатака на основу листе из овог Приручника, и формира школску листу која ће се користити у том испитном року. Листа се формира у складу са могућностима реализације. Број комбинација мора бити за 10% већи од броја ученика који полажу матурски испит у једној школи.
- Лице задужено за техничку подршку реализацији матурског практичног рада припрема за сваку комбинацију велики коверат, са назнаком броја комбинације, у коме се налазе три мања коверта, са ознаком шифре задатка. У мањи коверат пакује се текст задатка и сви потребни прилози за израду појединачног задатка. Такође, за сваку комбинацију, припрема се по три припадајућа обрасца за оцењивање, за сваки радни задатак, и један Збирни образац за сваког ученика, које ће при оцењивању користити испитна комисија. У све обрасце, пре штампања, уносе се општи подаци о школи.
- По формирању Испитног одбора директор школе утврђује чланове испитне комисије за оцењивање матурског практичног рада и њихове заменике. Имена екстерних чланова комисије достављају се Центру. Испитну комисију чине најмање три члана, које именује директор школе, према прописаној структури:
- Након избора чланова комисије за оцењивање, школа треба да изврши обуку чланова комисије уз подршку стручних сарадника школе.
- Сваки члан испитне комисије пре испита добија обрасце за оцењивање радних задатака у оквиру одабране комбинације, а председник комисије и Збирни образац за оцењивање.
- Матурски практичан рад реализује се у школи, у бироима за обуку.
- Време за израду практичних задатака ефективно износи 120 минута, и рачуна се од тренутка када су сви ученици из групе размештени по радним местима и одабрали комбинацију задатака.
- Матурски практични рад истовремено ради до 12 ученика, у присуству једне комисије. Сваком ученику се обезбеђују једнаки услови за почетак обављања радног задатка. Ученици појединачно седе на радним местима у бироу за обуку.
- Ученик пред комисијом бира једну од понуђених комбинација, без права замене.
- Председник комисије у Збирни образац уписује шифре радних задатака, који чине комбинацију, а коју је ученик извукao на испиту.
- По истеку времена за полагање ученици предају своје радове испитној комисији.
- Најкасније у року од 24 сата по завршетку реализације практичног матурског рада објављују се резултати тог дела испита на огласној табли школе.

АНЕКС 1 ЛИСТА ТЕМА ЗА ИСПИТ ИЗ МАТЕРЊЕГ ЈЕЗИКА И КЊИЖЕВНОСТИ

ТЕМЕ ИЗ КЊИЖЕВНОСТИ

Српски језик

1. Хамлетове дилеме у нашем времену
2. Хамлетова борба са светом зла
3. Моралне и психолошке кризе главног јунака романа «Злочин и казна» Ф.М.Достојевског
4. Трагична судбина главне јунакиње Толстојевог романа «Ана Карењина»
5. Камијев Мерсо, странац међу странцима
6. «Странац» А.Камија као метафора људске отуђености
7. Слика париског живота у Балзаковом роману «Чича Горио»
8. Сукоб закона и моралних норми у Софокловој трагедији «Антигона»
9. Жена и љубав као песнички мотиви «Градинара» Р.Тагоре
10. Човек и смрт у сумерско-вавилонском делу «Еп о Гилгамешу»
11. Неподношљива усамљеност човека у делима савремене књижевности
12. Савремена књижевност у трагању за дубљим истинама о животу
13. Јубав као вечна инспирација у књижевним делима
14. Драма човекове личности у делима светске књижевности
15. Судбине умних, племенитих и осећајних људи у тоталитарним и нехуманим системима (И.Андрћ, «Проклете авлија»; В.Шекспир, «Хамлет»; М.Селимовић, «Дервиш и смрт»...)
16. Раскољников и Мерсо – повлашћене убице
17. Човек и свет у Андрићевој «Проклетеј авлији»
18. Мост, судбине људи и живот, то «несхватљиво чудо» у роману «На Дрини ћуприја»
19. Лик по избору из романа «На Дрини ћуприја» И.Андрћа
20. Побуњени човек у Селимовићевом роману «Дервиш и смрт»
21. Пријатељство и издаја у роману «Дервиш и смрт» М.Селимовића
22. Жене у делима Борисава Станковића
23. Сан о лепом у роману «Сеобе» М.Црњанског
24. Сеобе као судбине појединача и народа
25. Живојин Мишић – војсковођа и обичан смртник («Време смрти», Д.Ђосић)
26. Симболика наслова романа «Корени» Д. Ђосића
27. Човечност, милосрђе, самилост и љубав у поезији Десанке Максимовић
28. Повратак у башту детињства као заклон од нарастајућег зла (Б.Ђопић, «Башта слъезове боје»)
29. «Енциклопедија мртвих» Д.Киша – споменик обичном човеку
30. Корени, деобе и сеобе у делима српских писаца
31. Слика Србије у књижевним делима наших реалиста
32. Етичке вредности наше десетерачке поезије
33. Жена у Дучићевим и Ракићевим песмама
34. Слика света и обичаја у Његошевом "Горском вијенцу"
35. Српска средњовековна књижевност – оригинално стваралаштво
36. Снови у делима српских реалиста
37. Јефимијин вез од мисли, неспокоја и страха
38. Мотиви чежње, љубави и сна у поезији Владислава Петковића Диса
39. Јубав, лепота и смрт у Костићевој песми *Santa Maria della Salute*

40. Смех и сузе “Балканског шпијуна”
41. Тема љубави у “Енциклопедији мртвих”
42. Женски ликови у роману “Корени”
43. Судбина људи од књиге у роману “Проклета авлија”
44. Паралелни светови у роману “Дервиш и смрт”
45. Особености композиције “Хазарског речника” Милорада Павића
46. Спасење и љубав у роману “Злочин и казна”
47. Хорацио и Полоније – два лица оданости
48. Два виђења убиства у роману “Странац” А. Камија
49. Симболика драме “Чекајући Годоа”
50. Вечити борац – лик Сантијага из романа “Старац и море”

Мађарски језик

1. Magyarországi reneszánsz – Janusz Pannoniusz költészete
Ренесанса у Мађарској – поезија Јануса Панониуса
2. Mikszáth Kálmán és a dzsentri
Осиромашена властела у делима Калмана Миксата
3. Németh László nőalakjai a Gyász és az Iszony című regényeiben
Женски ликови у делима Ласлоа Немета (Романи *Корота и Ужас*)
4. A magyar nemzeti dráma megteremtője: Katona József
Стваралац мађарске националне драме: Јожеф Катоне
5. Jókai regényírói művészete
Стваралаштво у романима Јокай Мора
6. A prózaíró Kosztolányi Dezső
Романописац Деже Костолањи
7. Radnóti Miklós háborús versei
Ратна поезија Миклоша Раднотија
8. Kazinczy Ferenc nyelvújító munkássága
Ференц Казинци – реформатор језика
9. Móricz Zsigmond parasztábrázolása
Сељачки ликови у романима Морица Жигмонда
10. Petőfi Sándor tájleíró költészete
Пејзажна лирика Шандора Петефија
11. Móricz Zsigmond – Pillangó – egy idillikus szerelmi történet
Жигмонд Мориц – Лептир – идилична љубавна прича
12. Marquez meseszerű világa
Бајке и легенде код Маркеса
13. Romantika és realizmus Stendhal Vörös és fekete című regényében
Романтика и реализам у Стендаловом роману „Црвено и црно”
14. Itáliai reneszánsz
Ренесанса у Италији
15. Santiago küzdelme Hamingway regényében
Сантиагова борба у Хемингвејевом роману
16. Francia egzisztencializmus – Cammus

Егзистенцијализам код Камија

17. A romkantikus Bovaryné boldogtalansága

Трагична судбина романтичне жене – мадам Бовари

18. Shakespeare – A hitvesi szerelem története – Rómeó és Júlia

Шекспир – Вечна љубавна прича – Ромеа и Јулије

СЛОБОДНЕ ТЕМЕ

1. Хуманост се састоји у томе да човек никада не буде жртвован некој сврси

Emberségesnek lenni annyi, mint élni és másokat élni hagyni

2. Неминовна су лутања моја на путу до снова

Álmaint eléréséhez elkerülhetetlenek az akadályok

3. Срећан је онај ко са уживањем ради и радује се своме делу

Boldog az az ember, aki örömmel dolgozik és örül munkája eredményének

4. «Чудно је како је мало потребно да будемо срећни и још чудније како често баш то мало недостаје»
(И.Ан드리ћ)

„Különös, hogy milyen kevés kell ahhoz, hogy boldogok legyünk, és még különösebb, hogy sokszor épp ez a kevés hiányzik” (I. Andrić)

5. «Са свима у миру живим, са собом се борим стално» (А.Мађадо)

Mindenivel békében éllek, csak önmagammal harcolok

6. «На човеку треба све да је лепо: и лице и тело и одело и душа» (А.П.Чехов)

„Az emberen minden szép kell, hogy legyen, az arca, ruhája és a lelke is” (A.P. Csehov)

7. «Свет је пун замки кад си без ослонца» (М. Селимовић)

„A világ tele van csapdával, különösen akkor, ha támasz nélkül vagy” (M. Selimović)

8. «Живот је несхватљиво чудо, јер се непрекидно троши и осипа, а при том траје и остаје, као на Дрини Ћуприја» (И. Андрић)

„Az élet egy felfoghatatlan csoda, állandóan használódik, miközben megmarad olyannak, amilyen volt, ugyanúgy, mint a híd a Drinán” (I. Andrić)

9. «У рату се не губе само животи, већ се сатири и многе људске врлине» (М.Црњански)

„A háború nemcsak életeket olt ki, hanem nemes emberi tulajdonságokat is” (M.Crnjanski)

10. Сећање је једини рај из којег не можемо бити прогнани

Emlékeinket senki nem veheti el tőlünk

11. Моја генерација у моралним искушењима данашњице

Generációm a minden napok erkölcsi szorítójában

12. Много је људи, али је човек редак

Sokan élnek a Földön, de kevés közöttük az igaz ember

13. Само је један кутак свемира који можете поправити, а то сте ви сами

A világmindenségnek csak egy kis pontját tudjuk megváltoztatni: önmagunkat

14. Све се може измерити, сем лепоте људске душе

Minden lemérhető, kivéve az emberi lélek szépsége

15. Лепе су године у којима откривамо свет око себе

Azok az évek szépek, amikor felfedezzük a köröttünk élő világot

16. Моје последње средњошколско пролеће

Utolsó tavasz a középiskolában

17. Победе и порази моих ѡачких дана
Diákéveim sikerei és kudarcai
18. Речи спајају људе као мостови, али и стварају непремостиве поноре
A szavak ereje hatalmas: összekapcsolja, de szét is választhatja az embereket
19. Ништа не треба чекати, свему треба ићи у сусрет
Nem várni kell, hanem cselekedni
20. Радити и волети – једино то има смисла
Dolgozni és szeretni – ez az élet igazi értelme
21. Наде увек има: после ноћи свитање је неизбежно
A remény mindenkor él, hiszen az éjszaka után is nappal következik
22. Корачам у будућност, стрепим и надам се
A jövőbe lépve tűrök és remélek
23. Колико је високо до неба, толико је дубоко до човека
Amilyen magasságok vannak az ég felé, olyan mélységek léteznek az emberi lélek felé
24. У животу је као на маскенбалу: када сви скину маске, престаје весеље
Az élet olyan mint az álarcosbál, ha mindenki leveszi az álarcot, a mulatságnak vége lesz
25. Природа оплемењује лепотом
A természet gyönyörködtet
26. Какве су ти мисли, такав ти је и живот
Amilyenek a gondolataid, olyan az életed
27. Живот, то нису дани који су прошли, већ они које смо запамтили
Nem azok a napok jelentik az életet amelyek elmúltak, hanem amelyek emlékeidben megmaradtak
28. Не одустај никад од својих снове, прати знакове
Soha ne add fel álmaidat, hallgass az ösztöneidre
29. Свет који видим и свет који желим
A világ ami körülvesz, és amilyent szeretnék
30. Видим себе у свету пословних људи
Én, mint dolgozó ember
31. Човек не може сам и без наде
Az ember nem élhet egyedül, remények nélkül
32. Посматрам људе, судим времену
Figyelem az embereket és véleményt mondok a világról
33. Лепота мог позива је у његовој хуманости
Pályám szépsége emberségességében van
34. Не лјути се, човече, него схватай!
Érteni kell az életet, nem mérgelődni
35. Учење траје колико и сам живот
Holtáig tanul az ember
36. Људи пролазе, дела остају
Az emberi élet mulandó, de alkotása örök
37. Књижевно дело као тумач животних истине
Irodalmi alkotás, mint az örökérvényű igazság tolmácsolója
38. Срећа долази у разним облицима само је треба препознати
A boldogság benned van, csak tudnod kell felismerni

39. Основна вредност уметности је то што оплемењује човека
A művészeti értékek nemesítik az embert
40. Љубав је покретач свега доброг и плементиог у човеку
Minden jó és nemes mozgatórugója a szerelem
41. Најјачи је онај ко победи себе
Ki legyőzi önmagát, ő a legerősebb
42. Не дирај туђе ране, осим кад их желиш излечити
Ne tépj fel sebeket, csak gyógyítsd őket
43. Још у младости треба да одсечеш штап на који ћеш се ослањати у старости
Időskorod mankóját már ifjúkorodban faragnod kell
44. Љубав није чудо, али чини чудеса
A szerelem nem maga a csoda, de csodákra képes
45. Велики људи постоје у свим народима и у свим временима
Minden nemzetnek és kornak vannak nagy emberei
46. Морал није само далеки идеал
Az erkölcs nemcsak egy távoli álom
47. Срећна будућност не долази сама, њу треба освајати
A boldog jövő nem hullik öledbe, meg kell érte küzdeni
48. Без других тешко можемо бити људи
Társak nélkül nem lehetünk emberségesek
49. Како схватам слободу личности
Én így értelmezem a személyiség szabadságát
50. Истинска срећа постиже се напором
Az igaz boldogságért küzdeni kell
51. Техничка револуција – прогрес или претња
Műszaki forradalom, mint haladás vagy fenyegetés
52. Ако те заболи прошлост, не тугуј, гледај у будућност
Mindig előre nézz, és ne szomorkodj, bármennyire fáj is a múlt
53. Човек се лако заустави када је у успону, али тешко када пада
Az emelkedőn megpihenhetsz, de a lejtőn nincs megállás

АНЕКС 2. ЗБИРКА ТЕОРИЈСКИХ ЗАДАТАКА ЗА МАТУРСКИ ИСПИТ

Драге ученице, драги ученици,

Пред вами је збирка задатака за завршно тестирање у оквиру матурског испита за огледни образовни профил **службеник осигурања**. Збирка је намењена вежбању и припремању за полагање испита за проверу стручно теоријских знања, и то из стручних предмета и модула у оквиру следећих области: право у осигурању и осигурање.

У збирци се налазе задаци од којих ће се у потпуно истом облику формирати завршни тест знања у вредности од 75 бодова а преостали задаци, чија је укупна вредност 25 бодова, се не објављују у овој збирци.

Задаци у збирци распоређени су према областима, чији се исходи проверавају завршним тестом знања. У оквиру сваке области задаци су разврстани према облику задатка, а за сваки задатак је назначен број бодова који доноси.

Тест који ћете решавати на матурском испиту садржи задатке свих нивоа сложености којима се испитује оствареност исхода образовања за огледни образовни профил **службеник осигурања**. На тесту нема негативних бодова. Задаци носе различити број бодова у зависности од тога колико информација се тражи и колико треба да будете мисаоно ангажовани када одговарајте. Важно је да пажљиво одговарајте на задатке. Збирка задатака не садржи решења.

Збирку задатака су израдили тимови наставника из школа у Републици Србији у којима се реализује матурски испит ове школске године за огледни образовни профил **службеник осигурања**, у сарадњи са стручњацима Завода за унапређивање образовања и васпитања.

Желимо вам срећан и успешан рад!

Аутори

ОСИГУРАЊЕ – ЕЛЕМЕНТИ ОСИГУРАЊА

У следећим задацима заокружите број испред траженог одговора

1.	Висина премије осигурања је обрнуто сразмерна:	
1.	величини ризика	1
2.	величини вредности осигуране суме	
3.	каматној стопи	
4.	дужини трајања осигурања	
2.	Штедна премија састоји се из:	
1.	премије сигурности и нето премије	1
2.	премије сигурности и математичке премије	
3.	математичке премије и ризико премије	
4.	премије сигурности и ризико премије	
3.	Малус је:	
1.	казнени додатак на премију коју плаћа осигураник	1
2.	део штете који осигураник сноси сам	
3.	казна коју плаћа возач ако нема полису аутоодговорности	
4.	умањење премије осигурања на основу трајања осигурања	
4.	Учешће осигураника у штетном догађају је:	
1.	самопридржавање	1
2.	амортизација	
3.	франшиза	
4.	саосигурање	
5.	Обавеза осигуравача приликом настанка осигуреног случаја је:	
1.	обавеза прихватања понуде осигурања	1
2.	обавеза да изда полису осигурања	
3.	обавеза накнаде штете	
4.	обавеза предаје општих услова осигурања	
6.	Осигураник Иван Марковић је осигурао свој стан вредности 3.000.000,00 динара од допунских опасности на први ризик, на суму од 250.000,00 динара. У време трајања осигурања дошло је до реализације допунског ризика који је направио штету од 275.000,00 динара. Ивану Марковићу ће бити исплаћена накнада из осигурања у висини од:	1
1.	275.000,00 динара	
2.	250.000,00 динара	
3.	525.000,00 динара	
4.	3.000.000,00 динара	

Допуните следеће реченице и табеле

7.	Са становишта осигураника, премија је сумма новца коју он плаћа као _____.	1
----	--	---

8. Премија која покрива све штете које настану у текућој пословној години се назива _____ премија. 1

9. За сваки осигурани случај унапред морају бити предвиђени следећи услови:
место остварења, _____ остварења, узрочна веза између
предвиђеног догађаја и штете која се остварила, као и
_____ осигураника код настанка осигураног случаја. 2

10. Математичка премија износи 70.000,00 динара, бруто премија 350.000,00 динара, премија сигурности 40.000,00 динара, а нето премија 200.000,00 динара.

На основу добијених података израчунај преостале делове премије.

Простор за рад

3

Режијски додатак ће износити _____ динара, ризико премија
_____ динара, а штедна премија _____ динара.

11. Настала је штета од 120.000,00 динара на објекту који вреди 550.000,00 динара. Исти је осигуран на суму осигурања од 400.000,00 динара са уговореним начелом пропорције.

Прикажи поступак израчунавања накнаде из осигурања.

Простор за рад:

4

Накнада из осигурања износи _____ динара, а у случају тоталне штете би износила _____ динара.

12. Штета осигураника А износи 25.600,00 динара за објекат који вреди 270.000,00 динара, а suma осигурања је 144.000,00 динара. Штета осигураника Б је 18.200,00 динара на објекту који вреди 160.000,00 динара, а suma осигурања је 124.000,00 дин.

Прикажи поступак израчунавања накнаде за осигураника А и Б.

5

Простор за рад:

Већа накнада ће бити исплаћена осигуранику _____ .

У следећим задацима сажето напишите одговор

13. Шумски пожар је трајао од 07.-25.јула . У међувремену, 10. јула је истекло осигурање у ком је потпуно уништена осигурана викендица.

Објасни да ли власник викендице-осигураник има право на накнаду штете у потпуности.

2

14. Наведи методе за обрачун накнаде код неживотних осигурања.

2

15. Дефиниши накнаду из осигурања.

2

У следећим задацима уредите и повежите појмове према захтеву

16. Са леве стране су наведене врсте ризика у осигурању, а са десне примери истих. На линијама испред примера упишите бројеве одговарајућих врста ризика којим су означени.

- | | | |
|-----------------------|-------|-------------------------------|
| 1. чист ризик | _____ | крађа аутомобила М.Н. из Ниша |
| 2. шпекулативан ризик | _____ | поплава |
| 3. појединачни ризик | _____ | висока инфлација |
| 4. општи ризик | _____ | улагање у акције |

2

17. Наведене су фазе у процесу управљања ризиком.

Одреди редослед фаза уносећи у празна поља бројеве почев од 1

- | | |
|-------|--|
| _____ | Анализа (оценка) ризика |
| _____ | Идентификација ризика |
| _____ | Процена ризика и поновно испитивање |
| _____ | Избор методе за управљање ризиком |
| _____ | Примена изабране методе за управљање ризиком |

3

ОСИГУРАЊЕ - ДОКУМЕНТА У ОСИГУРАЊУ

У следећим задацима заокружите број испред траженог одговора

18. Документ који се најчешће користи код осигурања поморских бродова је:

1. Потврда о закљученом осигурању
2. Џертификат осигурања
3. Лист покрића
4. Slip и cover note

1

19. Документ који се најчешће користи код осигурања робе у увозу је:

1. Лист покрића
2. Џертификат осигурања
3. Slip и cover note
4. Потврда о закљученом осигурању

1

Допуните следеће реченице и табеле

20. Slip и cover note су писмене исправе и представљају врсту предуговора о _____.

1

21. Клијент је дошао да пријави да је изгубио полису осигурања коју си му издао пре 2 месеца.

2

Моја обавеза, као осигуравача је да му издам _____.

У следећим задацима уредите и повежите појмове према захтеву

22. На левој страни су наведена докумената у осигурању, а на десној страни карактеристике тих докумената. У празна поља испред карактеристика докумената упишите број одговарајућег документа са леве стране.

- | | | |
|-------------------------|-------|---------------------------------|
| 1. Полиса осигурања | _____ | Скраћени облик полисе осигурања |
| 2. Лист покрића | _____ | Врста предуговора о осигурању |
| 3. Џертификат осигурања | _____ | Доказ да је уговор закључен |
| 4. Slip и cover note | _____ | Има важност до издавања полисе |

2

23. На левој страни су дате врсте полиса, а на десној страни критеријуми за поделу полиса. У празна поља испред критеријума за поделу полиса упиши број који одговара врсти полиса са леве стране.

- | | | |
|-------------------------------------|-------|--------------------------------------|
| 1. Поморске и копнене полисе | _____ | Према обухватности робе у транспорту |
| 2. Индивидуалне и колективне полисе | _____ | Према осигуреној суми |
| 3. Појединачне и генералне полисе | _____ | Према месту реализације ризика |
| 4. Валутиране и невалуритане полисе | _____ | Према броју лица обухваћених полисом |

2

24. Наведени су елементи полисе неживотног осигурања.
Одреди редослед елемената уносећи у празна поља бројеве почев од 1

- Потписи уговорних страна
- Ризик обухваћен осигурањем
- Трајање осигурања и време покрића
- Датум издавања полисе
- Уговорне стране осигурања
- Предмет осигурања

3

ОСИГУРАЊЕ – ОСИГУРАЊЕ ИМОВИНЕ

У следећим задацима заокружите број испред траженог одговора

25. Клијент има полису осигурања од пожара и провалне крађе и разбојништва, са клаузулом првог ризика (за крађу) на 200.000,00 динара. Осигурани случај крађе се дододио. Он жели да му се надокнади стваран износ штете.
- осигурана сума из полисе је 200.000,00 динара за крађу
 - вредност машина које је она осигурала је 480.000,00 динара
 - штета је процењена на 280.000 динара,

2

Утврди износ накнаде из осигурања.

1. 280.000,00 динара
2. 680.000,00 динара
3. 480.000,00 динара
4. 200.000,00 динара

26. ПД „Трим“ је 2009. године закључило дугорочни уговор о осигурању машине од лома. Машина је осигурана на вредност од 200.000 динара. Током 2010. године, машина је тотално уништена, у том моменту процењена садашња вредност машине је износила 150.000 динара.

2

У складу са начелом обештећења, осигураник на име накнаде штете може максимално да добије:

1. 200.000,00 динара
2. 350.000,00 динара
3. 150.000,00 динара
4. не може да добије ништа, пошто је истекао уговор

27. Штета осигураника износи 100.000 динара, а вредност осигуране ствари 200.000,00 динара и поклапа се са сумом осигурања.

2

Накнада из осигурања ће износити:

1. 100.000,00 динара
2. 200.000,00 динара
3. 300.000,00 динара
4. 50.000,00 динара

28. Власник продавнице мешовите робе жели да осигура своју опрему и залихе од опасности провалне крађе и разбојништва. Своју опрему чија је вредности 100.000 динара жели да осигура на први ризик у износу од 30.000 динара, а залихе чија је вредност према званичној евидентији 250.000 динара жели да осигура на суму осигурања без учешћа осигураника у штетним догађајима.

Процени, колику премију осигурања, без пореза, треба да плати клијент:

1. 6.525,00 динара
2. 874,00 динара
3. 11.098,80 динара
4. 7.399,20 динара

5

Простор за рад

У следећим задацима заокружите бројеве испред тражених одговора

29. Осигурањем од провалне крађе и разбојништва се пружа одговарајућа заштита:

1. од опасности манифестије и демонстрације
2. од ризика извршења или покушаја извршења провалне крађе
3. од повреде техничких и других прописа и упутстава о техничкој експлоатацији
4. од уништења или оштећења осигуране ствари приликом крађе
5. новца, других средстава плаћања и драгоцености
6. од штете настале огработином, изједањем и сличним оштећењем на површини осигуране ствари

3

30. Осигурањем имовине физичко лице се обезбеђује у случају:

1. пожара и других опасности
2. смрти или болести
3. провалне крађе и разбојништва
4. лома стакла
5. пада, оклизнућа или сурвавања
6. дављења или утапања

3

31. Уговори о осигурању од провалне крађе и разбојништва се не склапају за:

1. ствари изложене на сајмовима и вашарима
2. моторна сувоземна, пловна возила, приколице и ваздушне летилице
3. новац, друга средства плаћања и драгоцености
4. залихе готових производа и недовршене производње
5. робу, сировине, готов материјал, помоћни и потрошни материјал

2

32. Према следећим подацима састављена је понуда за непомично стакло. Цена 1 м² стакла је 1.000,00 динара, дебљина стакла је 5 мм, површина стакла је 15 м². Сума осигурања = 15 м² x 1.000,00 = 15.000,00 дин. Премија осигурања за лом стакла = 15.000,00x 24,334 / 100= 3.650,10 дин. Порез на имовинска осигурања = 3.650,10 x 5% /100 = 182,51 дин. Премија осигурања са порезом = 3.650,10 + 182,51 = 3.832,61 дин.

Процени, где је грешка у састављеној понуди.

4

1. грешка је рачунског карактера, погрешно је израчунат износ укупне премије
2. уместо стопе 24,334, треба применити стопу 6,084
3. уместо стопе 24,334, треба применити стопу 9,160
4. код осигурања стакла од лома се не рачуна порез на имовинско осигурање
5. грешка је зато што су стакла у стану осигурана на „први ризик“ уместо на „суму осигурања“

33. Приликом уговарања осигурања стакла од лома, предмет осигурања не могу бити:

3

1. светлећи натписи и реклами
2. предмети од шупљег стакла
3. напрсле и оштећене стаклене ствари
4. надгробни споменици од камена или метала
5. стакла у оштећеним оквирима
6. улична огледала за регулисање саобраћаја

Допуните следеће реченице и табеле

34. У сваком оствареном осигураним случају обрачуната накнада _____ за уговорену франшизу (која се уписује у полису), осим ако је другачије уговорено.

1

35. При израчунавању премије, у случају осигурања куће физичког лица од пожара, употребљавамо тарифу_____, под бројем_____.

1

36. Осигурање стакла и огледала на „први ризик“ може се закључити само за објекте чија је застакљена површина _____ метара квадратних.

1

37. Приликом осигурања од провалне крађе и разбојништва, осигуранику се наплаћује _____ на премију, када он не жели да учествује у штетним догађајима.

1

38. Начини уговарања висине покрића у осигурању од допунских опасности изливавања воде из водоводних и канализационих цеви су осигурање на _____ и _____.

1

39. Накнада из осигурања код методе првог ризика зависи од _____ и _____.

2

40. Осигурањем од провалне крађе и разбојништва је покривена штета од _____ осигураних ствари. 2

41. Код осигурања на „први ризик“, суму осигурања одређује Уговарач на бази претпоставке о _____. 2

42. Приложена ти је следећа табела:

Име и презиме клијента	Сума осигурања	Висина штете
а) Милица Мајсторовић	1.127.900,00	1.132.000,00
б) Данијел Перић	954.000,00	930.000,00
в) Бојан Никетић	1.145.000,00	1.213.000,00

Утврди укупну накнаду из осигурања која може бити исплаћена за сва три клијента на основу табеле.

2

Простор за рад:

Укупна накнада износи_____ динара.

43. Десила се totalна штета на објекту који је предмет осигурања, чија вредност је била 100.000,00 динара, а suma осигурања је 20 % нижа од вредности објекта. Одреди висину накнаде из осигурања.

2

Простор за рад

Накнада из осигурања износи_____ динара.

44. Код осигураника Саше Стошића настала је штета после изливања воде из канализационих цеви у вредности од 120.000 дин. Вредност објекта је 550.000 дин., а осигурана suma је 200.000 дин.

Утврди износ накнаде из осигурања осигуранику Саши Стошићу.

2

Простор за рад

Накнада из осигурања износи_____ динара.

45. Власник продавнице мешовите робе, жели да осигура своју имовину од провалне крађе. Жели да осигура опрему у продавници, чија је књиговодствена вредност 548.900,00 динара. Клијент прихвата да се уговори учешће у свакој штети.

Израчунај и прикажи поступак израчунавања премије осигурања.

Простор за рад

3

Премија осигурања опреме од крађе износи_____ динара.

Укупна премија осигурања са порезом износи_____ динара.

46. Власник интернет кафеа жели да осигура од опасности провалне крађе и разбојништва канцеларијски намештај и 10 персоналних рачунара на суму осигурања. Вредност намештаја је 150.000,00 динара, а вредност једног рачунара 50.000,00 динара. Девет рачунара налази у канцеларији интернет кафеа, а десети је изложен на сајму. Осигураник прихвата своје учешће у штетама.

Утврди укупну премију без пореза, прикажи поступак рада.

3

Простор за рад

Укупна премија без пореза износи_____ динара.

47. Власник продавнице жели да осигура стакло од лома на свом локалу. Стакла су површине 150m^2 , дебљине преко 4mm, а њихова набавна цена је 4.000,00 динара/ m^2 . Утврди висину премије са порезом.

Простор за рад

3

Премија са порезом износи_____ динара.

48. Клијент, производно предузеће, жели да осигура од пожара и неких других опасности своју управну зграду, а од допунских опасности изливања воде из водоводних и канализационих цеви опрему на пуну вредност. Вредност управне зграде је 2.000.000 динара, а вредност опреме 500.000 динара. Премијска стопа за осигурање од основних ризика унутар јединствене опасности је 1,564 и премијска стопа за осигурање од допунских опасности изливања воде из водоводних и канализационих цеви је 1,026.

Израчунај, колика би клијенту била укупна премија, без пореза.

3

Простор за рад

Укупна премија без пореза износи _____ динара.

49. Израчунао си да је клијенту, премија за осигурање куће од пожара, без пореза 26.631,68 динара.

Израчунај прву и другу рату премије осигурања, ако клијент жели да премију плаћа полугодишње.

Простор за рад

3

Прва рата износи _____ динара.

Друга рата износи _____ динара.

50. Власник СТР „Дуђан“ која се бави продајом мешовите робе, жели да осигура своју опрему од опасности провалне крађе и разбојништва. Вредност опреме је 200.000 динара и жели да је осигура на суму осигурања.

Утврди износ годишње премије са порезом, са уговореним учешћем осигураника у штети.

3

Простор за рад

Износ годишње премије са порезом је _____ динара.

51. Клијенту, привредном друштву „Систем“ Чачак које се бави производњом намештаја објекат је осигуран од пожара и неких других опасности. Фактурисано је 60.900,00 динара са порезом на премију имовинских осигурања, са полугодишњом динамиком плаћања премије осигурања. Израчунај и прикажи поступак израчунавања прве и друге рате премије осигурања .

4

Простор за рад:

Прва рата износи _____, а друга _____.

52. Клијент живи у насељу на обали реке. У марту 2012. године жели да осигура своју кућу. Осим од основних опасности, жели и осигурање од допунског ризика поплаве, бујице и високе воде. Осигурање од допунског ризика би закључио на „први ризик“ у износу од 250.000 динара, при чему не жели да му годишња премија за осигурање од допунских ризика буде већа од 5.000 динара. Река се задњи пут излила из свог корита 2008. године.

Процени, да ли клијент може да склопи уговор о осигурању по жељеним условима.

4

Простор за рад

Износ годишње премије за допунски ризик износи_____ динара.

Клијент _____ да склопи уговор о осигурању по жељеним условима.

53. Клијент је пријавио штету која се дододила на стаклома . У уговору о осигурању осигурана сума је 22.000,00 динара за 10 м². Рачун за поправку (замену стакала):

Цена по м ²	Стакло у м ²	Вредност поправке
2.620,00	4,46	11.685,20

Утврди висину накнаде из осигурања путем обрачуна накнаде.

5

Простор за рад

Накнада из осигурања износи_____ динара.

54. Клијент који се бави производњом металних одливака, жели да осигура своје залихе репроматеријала од пожара и неких других опасности на суму осигурања 3.000.000 динара и од допунског ризика изливања воде из водоводних и канализационих цеви на први ризик 1.000.000 динара. Залихе репроматеријала се налазе у производном погону. Метална индустрија се налази у II класи опасности.

Утврди висину укупне премије без пореза, прикажи поступак рада.

5

Простор за рад

Укупна премија без пореза износи _____ динара.

У следећим задацима сажето напишите одговор

55. Наведи назив и број тарифе коју ћеш употребити да израчунаш премију осигурања имовине од пожара Агенције за израду печата и реклами материјала.

1

56. Наведи начине уговарања покрића у осигурању стакла од лома.

1

57. Износ штете је 20.000,00 динара, а осигураник осигурао од опасности провалне крађе и разбојништва на „први ризик“ на суму осигурања од 10.000, 00 динара.

2

Одреди висину накнаде из осигурања која ће бити исплаћена осигуранику.

58. Добио си предмет штете који се односи на тоталну штету осигуреног објекта. На основу документације која се налази у предмету долазиш до информација да је вредност објекта 40.000, 00 динара, а сума осигурања 60.000,00

2

Утврди висину накнаде из осигурања

59. Клијент жели да осигура стакло од лома на својој управној згради у површини од 50 квадратних метара. Такође, жели да осигура и залихе истог стакла површине 100m².

2

Објасни, која стакла не могу бити предмет осигурања по овом захтеву.

У следећим задацима уредите и повежите појмове према захтеву

60. На левој страни су наведени критеријуми за поделе (класификације) осигурања, а на десној страни се налазе врсте осигурања. На линији испред врста осигурања упиши редни број критеријума за поделу који одговара врстама са десне стране.

2

- | | | |
|---------------------------------|-------|-----------------------------|
| 1. природа ризика | _____ | саосигурање, реосигурање |
| 2. начин настанка осигурања | _____ | копнено, поморско, ваздушно |
| 3. начин изравнања ризика | _____ | премијско, узајамно |
| 4. начин организовања осигурања | _____ | обавезно, добровољно |

ОСИГУРАЊЕ – ОСИГУРАЊЕ ПРЕВОЗНИХ СРЕДСТАВА

У следећим задацима заокружите број испред траженог одговора

61.	Осигураник може да захтева умањење осигуране суме при уговарању аутонезгоде максимално у висини од :	1
	1. 20%	
	2. 30%	
	3. 50%	
	4. 100%	
62.	Власник аутошколе «Ђак» из Чачка има два идентична аутомобила, купљена пре 3 године. Један користи приватно, а други за обуку будућих возача. За оба аутомобила жели да купи аутокаско осигурање . Разлог скоро троструке цене осигурања за возило које користи за обуку је:	2
	1. брзина кретања возила	
	2. доплатац за територију	
	3. намена возила	
	4. искуство возача	
63.	На висину основице за обрачун премије код аутокаско осигурања утиче:	2
	1. K1	
	2. K2	
	3. K3	
	4. K4	
64.	Када помножите дате слободне коефицијенте, прерачунати коефицијент који <u>не</u> можете применити је:	2
	1. $0,92 \times 0,90 \times 0,95 \times 0,95 \times 0,90$	
	2. $0,92 \times 0,90$	
	3. $0,90 \times 0,95$	
	4. $0,92 \times 0,90 \times 0,70 \times 0,80 \times 0,80$	
65.	Власнику аутомобила истиче полиса аутоодговорности 26.07. Данас, 08.06. путује на двомесечни рад у иностранство, те је дошао да обнови полису. Заокружи број испред тачног одговора:	2
	1. данас ћу клијенту издати полису	
	2. полису му могу издати само 26.07.	
	3. полису му могу издати само првог у месецу, тј 01.07.	
	4. полису му могу издати тек од 26.06.	
66.	Клијент Дијана Дакић је пре 5 месеци купила аутокаско осигурање за свој нови аутомобил. Уговорила је осигурање без осигурања амортизиране вредности код делимичних штета и без франшизе. Дошло је до судара у ком су уништена предња лева врата. Уградња нових врата кошта 125.000,00 динара.	3
	Дијана ће добити накнаду у следећем износу:	
	1. 125.000,00 динара умањено за износ уговорене франшизе	
	2. 125.000,00 динара	
	3. 125.000,00 динара умањено за амортизацију из каталога	
	4. новонабавна вредност умањена за остатак вредности	

67. Власник адвокатске канцеларије „Право“ жели да осигура свој нови аутомобил Фиат пунто који је набавио за потребе својих запослених. Снага мотора је 60 kw. Такође жели да осигура и путнике (4+1) од аутонезгоде.

Укупна премија осигурања са порезом ће за овог клијента износити:

1. 9.919,35 динара
2. 10.054,35 динара
3. 9.942,98 динара
4. 10.084,73 динара

4

Простор за рад

У следећим задацима заокружите бројеве испред тражених одговора

68. Сума осигурања у ауто каско осигурању се одређује на основу:

1. старости возила(уколико возило није ново)
2. цене новог возила
3. амортизације возила (уколико није ново)
4. снаге мотора возила
5. носивости код теретних возила
6. кубикаже возила

2

69. Коефицијенти који се користе при израчунавању прерачунатог коефицијента код каско осигурања су:

1. коефицијент за корекцију амортизације возила
2. попуст на основу динамике плаћања премије
3. уговорена франшиза
4. кеофицијент за корекцију за територијално покриће
5. кеофицијент за корекцију за намену возила
6. попуст по основу трајања уговора

2

70. Осигураник губи право из осигурања од аутоодговорности ако :

5. је возило било неисправно
6. је превозио лица у теретном возилу
7. је установљено 0,3 промила алкохола у крви
8. је установљено 0,6 промила алкохола у крви
9. возач није био везан појасом
10. је возио дуже од 5 сати у континуитету

2

Допуните следеће реченице и табеле

71. Допуни формулу за израчунавање укупне премије код аутокаско осигурања.

Укупна премија = основица за обрачун премије x _____ x K2 x K3 x K4
x K5 x прерачуната стопа

1

72. Клијенту Наташи Милинковић истекла је регистрација и она је дошла да осигура свој аутомобил марке „Форд Фокус“ 1,8 DI, 60kw, да би могла да га региструје.

Одреди премију осигурања са порезом Наташи Милинковић, прикажи поступак рада .

Простор за рад

2

Премија са порезом износи_____ динара

73. Попуни табелу која се односи на осигурање од аутонезгоде код осигурања од аутоодговорности за «такси возила».

број седишта	плаћена премија за аутонезгоду	осигурана сума за случај смрти	осигурана сума за трајни инвалидитет
3		105.000,00	
4	1.053,00		
5			300.000,00

3

74. Клијент је дошао да осигура свој аутомобил и путнике од аутонезгоде.

Приложи ти је саобраћајну дозволу са следећим подацима:

-број путничких места 4+1 -радна запремина мотора у 1340 cm^3
-година производње 1993 -маса празног возила 1200 kg
-снага мотора у 85 KW -врста и марка Голф3

Израчунај износ укупне премије аутоодговорности и аутонезгоде за путнике са порезом.

3

Простор за рад

Клијент укупно треба да плати_____ динара.

75. Стефан Марић, власник аутомобила шкода октавија (77kw) је при куповини полисе аутоодговорности платио премију за аутонезгоду и премију за делимичан каско. Десила се незгода, те је код два путника установљен трајни инвалидитет. Том приликом је значајно оштећен предњи део аутомобила, те је тотално уништено и стакло на аутомобилу.

4

Оба повређена путника ће добити по _____ динара, на име накнаде из осигурања.

Накнада на основу уговореног делимичног каска ће износити _____ динара.

76. На разговор ти је дошао клијент да би закључио уговор за потпуно каско осигурање новог путничког возила. На основу профактуре и договорених услова израчунао си да је годишња премија без пореза 199.053,12 динара.

Израчунај клијенту износ прве и осталих рата у случају месечне динамике плаћања премије.

Простор за рад

4

Прва рата би износила _____ динара, а остале рате по _____ динара.

77. Власник возила чија је снага мотора 90 kw је при куповини полисе аутоодговорности платио и премију за делимичан каско и при томе уговорио франшизу од 20% уз пакет Д. Данас је дошао да пријави тоталну штету на стаклу.

Простор за рад

4

Осигуравач ће насталу штету надокнадити у износу од _____ динара, а осигураник у износу од _____ динара.

78. Власник СТР „Сунце“ је недавно купио полису аутоодговорности. Његов аутомобил је регистрован за 1+1 седиште. За аутонезгоду је платио 486,00 динара. Дошло је до незгоде, након које је код возача установљен трајни инвалидитет.

Израчунај тачан износ накнаде.

Простор за рад

4

На основу плаћене премије за аутонезгоду у износу од 486,00 динара, власник СТР“Сунце „, треба да добије накнаду од _____ динара.

79. Милица Јакшић ти се обратила за полису аутокаско осигурања. На основу њеног захтева и примене основних кофицијената израчунао си да премија без пореза износи 65.000,00 динара. Милица ти саопштава да је принуђена да одустане од осигурања јер је планирала да плати осигурање до 55.000,00 динара.

Процени, да ли Милица може да купи аутокаско осигурање.

Простор за рад

5

Износ укупне премије са порезом износи_____, те Милица _____ да склопи уговор о осигурању по жељеним условима.

80. Дошло је до totalне штете на возилу после 6 месеци закључења уговора о осигурању. Старост возила на дан настанка штете је 4 године, а новонабавна вредност возила на дан настанка totalне штете је 850.000,00 динара. Амортизација возила на основу година старости и пређених километара је 50%. Тржишна вредност остатка возила (олупине) је 80.000,00, а трошкови осигуравача су 45.000,00. Учешће у штети износи 5%.

Утврди износ накнаде путем обрачуна totalне штете

5

Простор за рад

Износ накнаде је _____ динара.

81. Достављен ти је захтев од Рент а кар агенције „Старт“ за закључење уговора о ауто каско осигурању (пакет А). У прилогу захтева је профактура у износу од 2.000.000,00 динара са ПДВ-ом.
Клијент жели да висину покрића уговори на суму осигурања без осигурања амортизоване вредности код делимичних штета, са трајањем осигурања од три године, без франшизе. Жели да каско осигурање важи на територији Европе, а премију да плати једнократно. Вредност 1 евра је 105 динара.

Израчунај клијенту премију са попустима и доплацима и премију са порезом.

6

Простор за рад:

Премија са попустима и доплацима износи _____ динара, а премија са порезом износи _____ динара.

У следећим задацима сажето напишите одговор

82. Наведи 4 попуста која би могао одобрити на сајму новим власницима аутомобила при куповини полисе аутокаско осигурања.

2

У следећим задацима уредите и повежите појмове према захтеву

83. Са леве стране су наведене врсте каско осигурања, а са десне предмети осигурања. На линијама испред предмета осигурања упишите бројеве одговарајућих врста каско осигурања којим су означени.

- | | | | |
|--------------|-------|---|---|
| 1. Потпуно | _____ | Стакло од лома и крађе | 2 |
| 2. Делимично | _____ | Пртљаг и алат за професионалну употребу | |
| 3. Допунско | _____ | Моторно возило | |
| | | Додатна опрема | |

84. Наведени су кораци при израчунавању премије код осигурања од аутоодговорности моторних возила .
Одреди редослед корака уносећи у празна поља бројеве почев од 1

- сабирање израчунатог пореза и све три поменуте премије
- одређивање премије за ауто незгоду
- одређивање премије аутоодговорности на основу снаге мотора
- сабирање премије аутоодговорности и премије за делимичан каско
- израчунавање премије за делимичан каско
- обрачун пореза на збир премије аутоодговорности и премије за делимичан каско

3

ОСИГУРАЊЕ – ОСИГУРАЊЕ ЖИВОТА

У следећим задацима заокружите број испред траженог одговора

85.	Rизико осигурање живота покрива ризике:	1
	1. доживљење	
	2. смрт	
	3. трајни инвалидитет	
	4. теже болести	
86.	Уз мешовито осигурање живота може се уговорити и:	1
	1. ризико осигурање	
	2. осигурање одложене доживотне личне ренте	
	3. допунско осигурање од последица несрећног случаја	
	4. путно и здравствено осигурање	
87.	Уговором о осигурању одложене доживотне личне ренте осигуравач се обавезује да уколико осигураник доживи истек периода плаћања премије исплати:	1
	1. уговорену личну ренту	
	2. уплаћену премију осигурања	
	3. осигурану суму	
	4. уговорену привремену личну ренту	
88.	Уколико наступи смрт осигураника у мешовитом животном осигурању, а годишња премија се плаћа у ратама, да би се исплатила накнада из осигурања:	1
	1. потребно је платити преостале рате годишње премије за текућу годину осигурања	
	2. није потребно платити преостале рате годишње премије за текућу годину осигурања	
	3. потребно је платити једну рату годишње премије за текућу годину осигурања	
	4. потребно је платити све годишње рате до истека трајања осигурања	
89.	Ризико осигурање живота се може закључити за осигуранике:	1
	1. старије од 1 године	
	2. старије од 14 година	
	3. старије од 16 година	
	4. старије од 18 година	
90.	У осигурању одложене привремене личне ренте за школовање деце, уговарач осигурања уговара осигурање привремене личне ренте:	1
	1. за особе старије од 16 година	
	2. за особе млађе од 16 година	
	3. за особе млађе од 18 година	
	4. за особе млађе од 25 година	

91. Мушкарац стар 25 година жели да уговори искључиво одложену доживотну личну ренту уз годишњу премију од 1.200 евра са периодом одложености 30 година. Жели себи да обезбеди највећу могућу месечну ренту, али размишља када да закључи уговор и са којим периодом одложености.

Потенцијаном осигуранику предложићеш да закључи уговор:

1. у 25. години са периодом одложености од 39 година
2. у 39. години са периодом одложености од 30 година
3. у 30. години са периодом одложености од 30 година
4. у 35. години са периодом одложености од 35 година

6

Простор за рад:

Допуните следеће реченице и табеле

92. Уговорени временски период за плаћање премије од стране уговарача осигурања у току којег не постоји обавеза осигуравача за исплату личне ренте се назива _____.

1

93. Потенцијалном осигуранику, који жели да закључи уговор о осигурању живота само за случај смрти, израчунали сте осигурану суму 23.484 евра. Њега интересује колико би новца осигуравајуће друштво исплатило у одређеним ситуацијама.

На линије упишите износ осигуране суме које би осигуравајуће друштво исплатило осигуранику односно корисику осигурања у ситуацијама које је потенцијални осигураник навео.

Осигураник је
доживео истек
уговореног трајања
осигурања

У току трајања осигурања
наступила је смрт
осигураника услед
несрећног случаја

У току трајања
осигурања наступила
је природна смрт
осигураника

У току трајања осигурања
наступио је потпуни
инвалидитет осигураника
услед несрећног случаја

4

94. Мушкарац старости 35 година, отац двоје деце, жели да закључи животно осигурање. Због тешке финансијске ситуације може да плаћа годишњу премију у износу само од 60 евра наредних 20 година. Једини услов му је да финансијски обезбеди своју децу у случају своје смрти. Жели да му предложиш врсту животног осигурања која одговара његовим условима.

4

Потенцијаном осигуранику преложићеш да закључи _____.

95. Мушкарац старости 25 година жели да закључи животно осигурање са трајањем осигурања 39 година. Жели да му предложиш врсту животног осигурања коју може да закључи.
Потенцијаном осигуранику предложићеш _____.

4

96. Попуни табелу на основу датих годишњих рата животног осигурања.
У простору за рад прикажи поступак израчунавања.

Годишња рата	Полугодишња рата	Квартална рата	Месечна рата
200 евра			
1000 евра			

6

Простор за рад:

97. Попуни табелу ако је премијска стопа за осигурање доживотне личне ренте без гарантованог периода исплате 0,330424

У простору за рад прикажи поступак израчунавања.

Годишња премија	Месечна рента	Полугодишња рата премије
300 евра		
500 евра		

6

Простор за рад:

98. Попуните табелу ако је премијска стопа за осигурање привремене личне ренте за школовање деце 2,56625

У простору за рад прикажи поступак израчунавања.

Годишња премија	Годишња рента	Квартална рата премије
300 евра		
500 евра		

2

Простор за рад:

У следећим задацима уредите или повежите појмове према захтеву

99. Са леве стране су наведене врсте животног осигурања, а са десне обавезе осигуравача код појединих врста животног осигурања ако осигураник доживи истек уговореног трајања осигурања. На линији испред врсте животног осигурања упишите број којим је означена обавеза осигуравача у тој врсти осигурања.

ризико осигурање

1. исплаћује се двострука осигурана сума
2. исплаћује се уговорена лична рента
3. исплаћује се математичка резерва
4. нема обавезу исплате
5. исплаћује се уговорена осигурана сума
6. исплаћује се ризико премија
7. исплаћује се уплаћена премија

3

мешовито осигурање

рентно осигурање

100. Са леве стране су наведене врсте животног осигурања, а са десне ризици који су обухваћени појединим врстама животног осигурања. На линији испред врсте животног осигурања упишите број којим је означен ризик који та врста осигурања обухвата.

ризико осигурање

мешовито осигурање

допунско осигурање уз осигурање живота

1. трајни инвалидитет и смрт
2. смрт
3. трајни инвалидитет
4. доживљење и трајни инвалидитет
5. инвалидитет и болничка накнада
6. смрт и доживљење

3

101. Одредите редослед радњи поступка ликвидације накнада из осигурања живота и обележите их бројевима почев од броја 1.

- евидентирање исплате
 утврђивање права на накнаду
 попуњавање налога за исплату накнаде из осигурања
 утврђивање висине накнаде
 контрола штете и одобрење исплате
 оцена од стране лекара-цензора
 прикупљање доказне документације

3

ОСИГУРАЊЕ – ОСИГУРАЊЕ ОД ПОДЛЕДИЦА НЕСРЕЋНОГ СЛУЧАЈА

У следећим задацима заокружите број испред траженог одговора

102. Од наведених догађаја не сматрају се несрећним случајем:

1. ујед животиње или убод инсекта
2. трбушна кила
3. удар електричне струје или грома
4. убод каквим предметом

1

Допуните следеће реченице и табеле

103. У осигурању од последица несрећног случаја законом су искључени из

осигурања ризици _____ и _____.

1

104. Сваки изненадни и од волje осигураника независни догађај који делујући углавном споља и нагло на тело осигураника, има за последицу његову смрт, потуни или делимични инвалидитет, пролазну неспособност за рад или нарушење здравља које захтева лекарску помоћ сматра се

1

105. Потребно је да осигурате наставнике једне основне школе од ризика смрти услед незгоде, смрти услед болести, трајног инвалидитета, трошкова лечења и дневне накнаде. Уговорене осигуране суме су 120.000,00 динара за смрт услед незгоде, 60.000,00 динара за смрт услед болести, 240.000,00 динара за трајни инвалидитет, 36.000,00 динара за трошкове лечења и 80,00 динара за дневну накнаду.

Израчунајте премију по осигуранику.

Простор за рад

5

Премија по осигуранику износи _____ динара.

У следећим задацима уредите или повежите појмове према захтеву

106. Одредите редослед корака при израчунавању премије у осигурању од последица несрећног случаја и обележите их бројевима почев од броја 1.

Обрачун премија за појединачне осигуране ризике
 Израчунавање рата премије
 Одређивање осигураних сума
 Израчунавање укупне премије
 Израчунавање премије по осигуранику

3

107. Са леве стране су наведене премије осигурања које треба израчунати у понуди за закључење уговора о осигурању лица од последица несрећног случаја за 65 наставника, а са десне износ израчунатих премија осигурања. На линији испред премија које треба израчунати упишите број којим је означен износ премија осигурања ако је премија за смрт услед незгоде 187,20 динара, премија за смрт услед болести 282,00 динара, премија за инвалидитет 100% 374,40 динара, премија за трошкове лечења 169,20 динара и премија за дневну накнаду 356,80 динара. Динамика плаћања премије је месечна.

6

премија по осигуранику 1. 89.024,00 динара
 укупна премија 2. 7.789,60 динара
 укупна премија са порезом 3. 7.418,67 динара
 рата премије 4. 30.060,00 динара
 5. 1.369,60 динара

108. Са леве стране су наведени осигурани случајеви у осигурању лица од последица несрећног случаја, а са десне износ новчаних средстава које осигуравајуће друштво треба исплатити услед наступања одређених осигураних случајева. На линији испред осигураних случајева упишите број којим је означен износ новчаних средстава који ће бити исплаћен у случају наступања осигураниог случаја ако је уговорена осигурана сума за смрт услед незгоде 100.000,00 динара.

6

смрт услед болести 1. 100.000,00 динара
 трајни инвалидитет 2. 10.000,00 динара
 делимични инвалидитет од 10%. 3. 50.000,00 динара
 смрт услед незгоде 4. 20.000,00 динара
 5. 400.000,00 динара
 6. 200.000,00 динара

ПРАВО У ОСИГУРАЊУ – УГОВОР У ОСИГУРАЊУ

У следећим задацима заокружите број испред траженог одговора

109.	Полиса представља:	1
	<ol style="list-style-type: none">1. доказ о закљученом уговору о осигурању2. усмену форму уговора о осигурању3. понуду осигуравача осигуранику4. одлуку коју осигуравач доноси о осигурању	
110.	Ако је осигураник изазвао осигурани случај намерно или преваром осигуравач:	1
	<ol style="list-style-type: none">1. није обавезан ни на каква давања2. обавезан је да исплати математичку резерву3. обавезан је да исплати суму осигурања4. обавезан је да исплати осигурани суму и очекивану добит	
111.	Уколико је осигуравач уручио уговарачу осигурања препоручено писмо опомене због неплаћања премије о доспелости, уговор о осигурању имовине престаје по самом закону уколико уговарач осигурања не плати премију у:	1
	<ol style="list-style-type: none">1. року од 15 дана од дана када му је уручено препоручено писмо2. року од 30 дана од дана када му је уручено препоручено писмо3. року од 60 дана од дана када му је уручено препоручено писмо4. року од годину дана од дана када му је уручено препоручено писмо	
112.	Премија се плаћа у уговореним роковима, а ако није уговорено, плаћа се:	1
	<ol style="list-style-type: none">1. приликом закључења уговора2. приликом настанка осигураног случаја3. приликом процене висине штете4. приликом исплате накнаде из осигурања	
113.	Приликом настанка осигураног случаја осигураник:	2
	<ol style="list-style-type: none">1. не сме да покушава да спашава имовину и умањује штету2. дужан је да покуша да спаси имовину и умањи штету3. сме да изазове тоталну штету4. сме да изазове делимичну штету	
114.	Уговарач осигурања је лице које може да закључи уговор о осигурању у корист другог лица. У том случају премију код осигурања за туђи рачун дугује:	2
	<ol style="list-style-type: none">1. корисник осигурања2. уговарач осигурања3. осигурено лице4. осигуравач	

<p>115. У погледу општих и посебних услова осигурања, осигуравач је дужан:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. да уговарача осигурања упути у осигуравајућу компанију да их прочита у случају да му је потребна информација о осигурању 2. да их чува као пословну тајну осигуравајуће компаније 3. да их преда уговарачу осигурања и да га упозори да су они саставни део уговора 4. да кориснику осигурања преда њихов текст након наступања осигуреног случаја 	2
<p>116. Ако је уговорено да се премија плаћа приликом закључења уговора, обавеза осигуравача да исплати накнаду или своту одређену уговором почиње</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. у моменту закључења уговора 2. наредног дана од уплате премије 3. у року од три дана 4. у року од седам дана 	2
<p>117. Реосигурање представља:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. хоризонталну расподелу ризика између поједних осигуравача 2. вертикалну расподелу ризика између осигуравача и реосигуравача 3. расподелу ризика између реосигуравача и осигураника 4. хоризонталну расподелу ризика између поједних осигураника 	2
<p>118. Обавеза доказивања путем приказивања књиговодствених евиденција, набављања спискова залиха, достављања записника МУП-а и слично, да се додгио осигурани случај, на пример провална крађа у продавници, ради добијања накнаде од осигурања, лежи на:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. осигуравачу 2. осигуранику 3. надлежним службама 4. трећим лицима 	2
<p>119. Рок у коме је друштво за осигурање у обавези да исплати накнаду из осигурања је:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. три дана од дана када је осигуравач добио обавештење да се осигурани случај додгио 2. четрнаест дана од дана када је утврђено постојање обавезе и њен износ 3. тридесет дана од дана пријаве штете друштву за осигурање 4. двадесет дана од дана када се додгио осигурани случај 	2
<p>120. Ако у часу закључења уговора о осигурању зграде није било клизања терена, али је терен опште познат као велико клизиште, уговор о осигурању се проглашава:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ништавним 2. рушљивим 3. пуноважаним 4. неблаговременим 	2

<p>121. Уговор о осигурању живота, који се односи на неко треће лице, а не уговарача осигурања је пуноважан:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. уз усмену сагласност трећег лица приликом закључења уговора 2. уз писмену сагласност трећег лица приликом закључења уговора 3. уз усмену сагласност трећег лица у току трајања осигурања 4. без сагласности трећег лица 	2
<p>122. Када осигуравач прими писмену понуду понуђача за склапање уговора о осигурању имовине, која не одступа од услова под којима се обавља предложено осигурање, сматра се да је уговор о осигурању закључен, ако понуду није одбио осигуравач у року од:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. једног дана од дана када је понуда учињена 2. седам дана од дана када је понуду потписао понуђач 3. осам дана од дана када је понуда стигла осигуравачу 4. четрнаест дана од дана када је понуда стигла осигуравачу 	2
<p>123. Осигуравач је дужан накнадити разумне трошкове које је осигураник имао ради спасавања и смањења штетних последица осигуреног случаја:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. само онда када су ти покушаји имали успеха 2. само у уговореном проценту износа накнаде из осигурања 3. никада 4. увек 	2
<p>124. Права из осигурања имовине могу имати само лица која су у часу настанка штете имала материјални интерес да се осигурани случај:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. догоди само једанпут 2. догоди без обзира на висину штете 3. догоди са што мањим материјалним губитком 4. не догоди 	2
<p>125. Ствари осигуране од пожара и неких других опасности, могу потпуно пропасти за време периода осигурања услед неких догађаја који нису ризици уговорени полисом осигурања, на пример, од поплаве, и тада уговор даље престаје да важи, а осигуравач је дужан да врати уговарачу осигурања:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. целокупну премију 2. део премије сразмерно преосталом времену 3. није му дужан ништа враћати 4. део премије сразмеран насталој штети 	3
<p>126. Уколико сума осигурања премашује вредност осигуране ствари, тј. уколико постоји надосигурање, а притом ни једна страна није поступила несавесно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. уговор се поништава, јер је законом забрањен 2. уговор се раскида, јер има мање волје уговорних страна 3. уговор не остаје на снази и осигуравач има обавезу да врати премије 4. уговор остаје на снази, суме осигурања се смањује до стварне вредности ствари и сразмерно смањује и премија осигурања 	3

У следећим задацима заокружите бројеве испред тражених одговора

127. Клијент жели да закључи краткорочни уговор о осигурању. Које периоде осигурања му предлажеш:
1. на неодређено време, са почетком 10.јуна 2012. године
 2. на неодређено време, рок трајања шест месеци
 3. на неодређено време, рок трајања једна година
 4. на одређено време, рок трајања шест месеци
 5. на одређено време, рок трајања једна година
 6. на одређено време рок трајања две године
- 2
128. Клијент жели да закључи дугорочни уговор о осигурању. Које периоде осигурања му предлажеш:
1. на неодређено време, са почетком 10.јуна 2012. године
 2. на неодређено време, са почетком за осам дана од данашњег дана
 3. на неодређено време, рок трајања једна година
 4. на одређено време, рок трајања шест година
 5. на одређено време, рок трајања десет година
 6. на одређено време рок трајања двадесет година
- 2
129. Извори права у осигурању су:
1. Закон о сигурности и безбедности
 2. Закон о осигурању
 3. Закон о саобраћају
 4. Закон о облигационим односима
 5. Општи и посебни услови осигурања
 6. Услови гаранције и пакети услуга осигурања
 7. Закон о раду
- 3

Допуните следеће реченице и табеле

130. Уговор представља _____ најмање два лица, којом се заснива, мења или престаје облигационо правни однос.
- 1
131. Правни однос на основу кога је једно лице овлашћено да захтева од другог лица одређено давање, чињење, нечињење или трпљење назива се _____.
- 1
132. Субјекти облигационог односа су _____.
- 1
133. Уколико после закључења уговора о осигурању имовине дође до _____, уговарач осигурања може да захтева одговарајуће смањење премије од осигуравача.
- 2
134. Ако је осигураник осигурао стакла на прозорима добиће накнаду од осигурања, када их сусед намерно разбије каменом. Принцип предвиђен законом, да након исплаћене накнаде осигуравач има право да потражује новац од суседа који је одговоран за насталу штету, и то до висине исплаћене накнаде, назива се _____.
- 3

У следећим задацима уредите или повежите појмове према захтеву

135. Са леве стране је наведено време у коме се извршавају обавезе уговорних страна у осигурању, а са десне стране обавезе осигуравача и осигураника. На линији испред времена извршења обавезе упишите број којим је означена обавеза осигуравача.

у моменту закључења уговора	1. утврђивање и процена штете
у току трајања осигурања	2. пријављивање осигураног случаја
кад наступи осигурани случај	3. предаја услова осигурања
	4. отклањање и смањење штете
	5. обавештење о променама ризика
	6. одржавање резерви осигурања
	7. плаћање премије осигурања

3

136. Са леве стране су наведене врсте уговора о осигурању, а са десне стране карактеристике уговора. На линију испред врсте уговора упишите број одговарајуће карактеристике.

алеаторан	1. са трајним извршењем обавеза
адхезиони	2. настају обавезе за обе уговорне стране
сукцесиван	3. непознат је међусобни однос давања
	4. осигуравач одређује услове осигурања
	5. од узајамног поверења
	6. за закључење је потребна сагласност вольја

3

137. Са леве стране је наведено време у коме се извршавају обавезе уговорних страна у осигурању, а са десне стране обавезе осигуравача и осигураника. Одредите тренутак у коме се извршавају обавезе, тако што на линији испред времена извршења обавезе упишете број којим је означена обавеза осигураника.

у моменту закључења уговора	1. утврђивање и процена штете
у току трајања осигурања	2. обавештавање о променама ризика
кад наступи осигурани случај	3. предаја услова осигурања
	4. пријављивање околности од значаја за оцену ризика
	5. сношење трошкова спашавања
	6. исплата накнаде из осигурања
	7. обавеза спасавања

3

ОСИГУРАЊЕ – НАСТУПАЊЕ ШТЕТЕ

У следећим задацима заокружите број испред траженог одговора

138.	По општим условима осигурања, одређене штете могу бити искључене из осигурања:	1
	1. ратне штете 2. штете од грома 3. штете од олуја 4. штете од бујица	
139.	Одреди у ком случају пристанак оштећеног лица представља одрицање од свог права да тражи надокнаду штете због чињенице која искључује противправност штетних радњи.	2
	1. лопови разваљују врата и прозоре приликом крађе робе из складишта 2. боксер повреди нос другом боксеру у борби на спортском такмичењу 3. продавац одгурне разбојника који му прети пиштолjem и поломи му руку 4. навијач у тучи током утакмице претрпи тешке телесне повреде	
140.	Када отац надокнађује власнику радње износ новца потребан за нови излог, јер га је његов син, који има 12 година, разбио лоптом, то чини јер је законом предвиђена одговорност за накнаду штете по основу:	2
	1. субјективне одговорности 2. објективне одговорности 3. одговорности за другог 4. уговорне одговорности	
141.	Одреди у ком случају стање нужне одбране представља разлог за одрицање од права оштећеног лица да тражи надокнаду штете због чињенице која искључује противправност штетних радњи.	2
	1. провалник ломи касу приликом крађе новца 2. пацијент трпи болове током стоматолошке интервенције 3. мајка одгурне нападача не њено дете и поломи му мобилни телефон 4. сусед искључи напајање струјом зграде у току земљотреса и поквари се лифт	
142.	Када власник опасних ствари одговара за штету коју такве ствари нанесу другима и без његове кривице, то чини јер је законом предвиђена одговорност за накнаду штете по основу:	2
	1. субјективне одговорности 2. објективне одговорности 3. одговорности за другог 4. уговорне одговорности	

У следећим задацима заокружите бројеве испред тражених одговора

143. Имовинска стварна штета настаје у случајевима:

1. спречавања повећања нечије имовине
2. душевног бола услед унакажености лица
3. оштећења имовине
4. издатака учињених у циљу спречавања штете
5. психичких патњи услед нанете срамоте
6. наношења другом физичког бола

2

144. У којим случајевима је штетник обавезан да надокнади штету оштећеном лицу:

1. уништења неке имовине у крајњој нужди
2. грубог понашања које је изазвало патњу и бол другоме
3. силом учињена оштећења јавног телефона
4. оштећења ствари и повреде лица у нужној одбрани
5. намерног ломљења школске столице
6. квара службеног рачунара у току пажљивог коришћења
7. ватрогасци поквасе стан током гашења пожара

3

145. Наведене су правне последице уговорне и деликтне одговорности. Издвој оне правне последице које су везане само за уговорну одговорност:

1. застарелост тече од тренутка проузроковања штете
2. застарелост тече од тренутка доспећа обавезе
3. за штету одговарају пунолетна и малолетна лица способна за расуђивање
4. за проузроковану штету не одговара малолетник
5. постојање штете се претпоставља
6. оштећени мора да докаже постојање штете
7. надокнађује се и штета која је била непредвиђено нанета приликом штетног акта

6

146. Наведене су правне последице уговорне и деликтне одговорности. Издвој оне правне последице које су везане само за деликтну одговорност:

1. застарелост тече од тренутка проузроковања штете
2. застарелост тече од тренутка доспећа обавезе
3. за штету одговарају пунолетна и малолетна лица способна за расуђивање
4. за проузроковану штету не одговара малолетник
5. постојање штете се претпоставља
6. оштећени мора да докаже постојање штете
7. надокнађује се само штета која је могла бити предвиђена

6

Допуните следеће реченице и табеле

147. Грађанскоправна одговорност за штету подразумева да је лице које прузрокује другоме штету дужно да штету _____, уколико не докаже да је штета настала без његове _____.

2

У следећим задацима уредите или повежите појмове према захтеву

148. Са леве стране су наведени примери радњи којима је причињена штета, а са десне стране чињенице које искључују противправност штетних радњи. На линију испред чињенице која искључује противправност, упиши број радње.

- | | | |
|--|--------------------------|---|
| 1. ватрогасци разваљају врата и прозоре
приликом гашења пожара у
складишту | пристанак
оштећеног | 3 |
| 2. боксер повреди нос другом боксеру у
борби на спортском такмичењу | стање крајње нужде | |
| 3. продавац одгурне разбојника који му
прети пиштолjem и поломи му руку | вршење јавне
дужности | |
| 4. сусед искључи довод струје и воде
целој згради у тренутку земљотреса | нужна одбрана | |

**АНЕКС 3. РАДНИ ЗАДАЦИ СА ОБРАСЦИМА ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ НА МАТУРСКОМ
ПРАКТИЧНОМ РАДУ**

Поштовани ученици, ментори и оцењивачи,

Пред вами је документ који садржи радне задатаке и обрасце за оцењивање који ће бити заступљени на матурском практичном раду у оквиру матурског испита за образовни профил **службеник осигурања - оглед**. Намењен је за вежбање и припрему за полагање овог дела испита, као и оцењивачима за усвајање примењене методологије оцењивања.

Задаци са пратећим обрасцима за оцењивање су распоређени према компетенцијама које се проверавају на испиту и то сви задаци са ознаком А односе се на компетенцију: *продаја, евиденција и ликвидација штете код неживотног осигурања*, док задаци означени словом Б одговарају компетенцији: *продаја, евиденција и ликвидација штете код животног осигурања*.

Сваки радни задатак доноси максимално 100 бодова. Обрасци за оцењивање садрже утврђене елементе, индикаторе оцењивања као и одговарајуће критеријуме процене.

Радни задаци које ће бити реализовани на матурском практичном раду омогућавају проверу оспособљености ученика за обављање конкретних послова за квалификацију за коју су се школовали, као и утврђивање спремности за укључивање у свет рада.

Желimo вам срећан и успешан рад!

Аутори

РАДНИ ЗАДАТAK У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА - оглед
Шифра радног задатка	CO - A 01
Назив радног задатка	Осигурање имовине производног предузећа
Препоручени програм	ручно

Запослен си као агент осигурања у А.Д.О. „Либар“ у Новом Саду. Дана 31.01.2012. године примио си писмени захтев за осигурање имовине клијента „Ваш сан“ д.о.о.

Директор од тебе захтева да истог дана саставиш понуду наведеном клијенту. Клијент жељи да закључи осигурање са почетком од 01.02.2012. год.

Као житељу Новог Сада познато ти је да је подручје Новог Сада и околине задњи пут плављено 1984. године.

Задатак:

Испуни наведене захтеве клијента .

Прилози:

1. Захтев за осигурање
2. Понуда за осигурање имовине

Техничке напомене:

- Користи постојеће тарифе
- Образац попуни читко хемијском оловком
- Пиши штампаним словима
- Користи ћирилично писмо
- Твоја шифра као агента осигурања је 305
- Задужио си понуде од броја 06 до броја 12

ОБРАЗАЦ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ РАДНОГ ЗАДАТКА У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Шифра радног задатка	СО - А 01		
Назив радног задатка	Осигурање имовине производног предузећа		
Назив школе			
Седиште			
Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА- оглед		
Име и презиме кандидата			
Име и презиме ментора			
1. ИЗРАДА РАДНОГ ЗАДАТКА (максималан број бодова 7)	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Уредност урађеног задатка	3	0	0
Испоштована економичност пословања	2	0	0
Правилно одложен задатак по компетенцији	2	0	0
2. ПАРАМЕТРИ КВАЛИТЕТА (максималан број бодова 93)			
2.1 Понуда за осигурање	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Унети подаци у заглављу	2	1	0
Унети подаци о уговорачу осигурања	4	2	0
Унет подаци о осигуранику	4	2	0
Унети подаци о трајању осигурања	4	2	0
Унет опис предмета осигурања и место осигурања	4	2	0
2.2 Осигурање од пожара и других опасности			
Тачно унети предмет осигурања, сума осигурања и начело	4	1	0
Тачно унета тарифа, класа заштитних мера и класа опасности	4	1	0
Тачно унете осигуране суме, премијске стопе, премија	7	3	0
2.3 Допунске опасности			
Тачно унета опасност, предмет осигурања и сума осигурања	4	1	0
Тачно унета осигурана сума, премијска стопа, премија	7	3	0
Тачно одређен и унет доплатак за осигурање залиха унутар производног ризика	9	4	0
2.4 Осигурање од опасности провалне крађе и разбојништва			
Тачно унет предмет осигурања, начин уговорања висине покрића	4	1	0
Тачно унета осигурана сума, премијска стопа, премија	7	3	0
2.5 Осигурање стакла од лома			
Тачно унет предмет осигурања	2	0	0
Тачно унета тарифна група, површина и цена стакла по m^2	4	1	0
Тачно унета осигурана сума, премијска стопа, премија	7	3	0
2.6 Остало			
Тачно утврђена укупна премија без пореза, порез и укупна премија са порезом	7	3	0
Тачно утврђена и унета динамика плаћања премије	3	1	0
Тачно унете остале одредбе	3	0	0
Место, датум и потпис посредника	3	0	0

ЗБИР БОДОВА ПО ЕЛЕМЕНТИМА РАДНОГ ЗАДАТКА:

Елементи	1	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	Укупно бодова
Максималан број бодова	7	18	15	20	11	13	16	100
Остварен број бодова								

Члан испитне комисије:	Место и датум:
------------------------	----------------

РАДНИ ЗАДАТAK У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА - оглед
Шифра радног задатка	CO - A 02
Назив радног задатка	Осигурање од пожара и неких других опасности, провалне крађе и разбојништва
Препоручени програм	ручно

Запослен си у адо «Мистик» у Врању у имовинском сектору. Општа служба ти је данас 20.05.2011. године проследила захтев за осигурање од СТР»Срце» (у прилогу). Одговори клијенту на време, као што ти то иначе радиш. Побрини се да понуда стигне до твог клијента на потписивање.

Задатак:

1. Састави понуду осигурања за клијента СТР “Срце”
2. Заведи понуду

Прилози:

1. Захтев клијента СТР“Срце”
2. Понуда за осигурање од пожара, крађе и разбојништва
3. Књига излазне поште

Техничке напомене:

- Користи постојеће тарифе
- Попуни дате обрасце читко штампаним словима Ћирилице
- Нема исправљања података код образца строге евидентије хемијском или коректором
- Шифра агента је 305
- Задужио си понуде од броја 401-410

ОБРАЗАЦ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ РАДНОГ ЗАДАТКА У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Шифра радног задатка	CO - A 02		
Назив радног задатка	Осигурање од пожара и неких других опасности, провалне крађе и разбојништва		
Назив школе			
Седиште			
Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА- оглед		
Име и презиме кандидата			
Име и презиме ментора			
1. ИЗРАДА РАДНОГ ЗАДАТКА (максималан број бодова 12)	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Уредност урађеног задатка	6	2	0
Испоштована економичност пословања	3	0	0
Правилно одложен задатак по компетенцији	3	0	0
2. ПАРАМЕТРИ КВАЛИТЕТА (максималан број бодова 88)			
2.1 Понуда за осигурање	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Унети подаци у заглављу	3	1	0
Унети подаци о уговорачу осигурања	6	3	0
Унет подаци о осигуранику	2	1	0
Унети подаци о трајању осигурања	6	0	0
Унет опис предмета осигурања и место осигурања	6	3	0
2.1.1 Осигурање од пожара и других опасности			
Тачно унети предмети осигурања, сума осигурања и начело	3	0	0
Тачно унета тарифа, т група, класа опасности, зашт. мера, градња	3	1	0
Тачно унете осигуране суме, премијска стопа, премија	9	4	0
2.1.2 Допунске опасности			
Тачно унета опасност, предмети осигурања и сума осигурања	4	0	0
Тачно унета осигурана сума, премијска стопа, премија	10	4	0
2.1.3 Осигурање од крађе и разбојништва			
Тачно унет предмет осигурања, сума осигурања	2	0	0
Тачно унета локација, тарифна група	2	1	0
Тачно унета сума осигурања, премијска стопа и премија	7	3	0
Унета клаузула	2	0	0
Укупна премија осигурања и порез	6	3	0
Динамика плаћања	8	3	0
Остале одредбе	2	1	0
Место датум и потписи	3	1	0
2.2 Књига излазне поште			
Тачно унети подаци	4	2	0

ЗБИР БОДОВА ПО ЕЛЕМЕНТИМА РАДНОГ ЗАДАТКА:							Укупно бодова
Елементи	1	2.1	2.1.1	2.1.2	2.1.3	2.2	
Максималан број бодова	12	23	15	14	32	4	100
Остварен број бодова							

Члан испитне комисије:	Место и датум:
------------------------	----------------

РАДНИ ЗАДАТAK У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА - оглед
Шифра радног задатка	СО - А 03
Назив радног задатка	Осигурање од пожара и неких других опасности и осигурање стакла од лома
Препоручени програм	ручно

Запослен си у „Сигурност“ а.д.о. Врање, у служби осигурања имовине на радном месту референта продаје осигурања имовине.

Петар Петровић из Врања, обратио се захтевом у којем тражи да му се достави понуда за осигурање стана од пожара и неких других опасности у комбинацији са осигурањем стакла од лома. Шеф ти је доставио допис 06. маја 2010. године и наложио ти да сачиниш понуду за клијента Петра Петровића, власника поменутог стана.

Задатак:

Попуни понуду за осигурање од пожара и неких других опасности у комбинацији са осигурањем стакла од лома.

Прилози:

1. Допис Петра Петровића
2. Бланко понуда за осигурање имовине и имовинских интереса

Техничке напомене:

- Образац попунити читко хемијском оловком штампаним словима Ћирилице
- Нема исправљања података код образца строге евиденције (хемијском оловком или коректором)
- Шифра агента је 305
- Задужио си понуде од броја 401-410

ОБРАЗАЦ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ РАДНОГ ЗАДАТКА У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Шифра радног задатка	CO - A 03		
Назив радног задатка	Осигурање од пожара и неких других опасности, провалне крађе и разбојништва		
Назив школе			
Седиште			
Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА- оглед		
Име и презиме кандидата			
Име и презиме ментора			
1. ИЗРАДА РАДНОГ ЗАДАТКА (максималан број бодова 10)	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Уредност урађеног задатка	4	2	0
Испоштована економичност пословања	3	0	0
Правилно одложен задатак по компетенцији	3	0	0
2. ПАРАМЕТРИ КВАЛИТЕТА (максималан број бодова 90)			
2.1 Понуда за осигурање	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Унети подаци у заглављу	3	1	0
Унети подаци о уговорачу осигурања	6	3	0
Унет подаци о осигуранику	2	1	0
Унети подаци о трајању осигурања	6	0	0
Унет опис предмета осигурања и место осигурања	6	3	0
2.1.1 Осигурање од пожара и других опасности			
Тачно унети предмети осигурања, сума осигурања и начело	3	1	0
Тачно унета тарифа, т група, класа опасности, зашт. мера, градња	3	1	0
Тачно унете осигуране суме, премијска стопа, премија	9	4	0
2.1.2 Допунске опасности			
Тачно унета опасност, предмети осигурања и начин уговорања висине покрића	4	2	0
Тачно унета осигурана сума, премијска стопа, премија	10	4	0
2.1.3 Осигурање стакла од лома			
Тачно унета врста стакла, намена, дебљина, место осигурања и начин уговорања висине покрића	6	3	0
Тачно унета површина и цена стакла по m^2	2	1	0
Тачно унета сума осигурања, премијска стопа и премија	7	3	0
Унета клаузула	2	0	0
Укупна премија осигурања и порез	8	4	0
Динамика плаћања	8	3	0
Остале одредбе	2	1	0
Место датум и потписи	3	1	0

ЗБИР БОДОВА ПО ЕЛЕМЕНТИМА РАДНОГ ЗАДАТКА:						Укупно бодова
Елементи	1	2.1	2.1.1	2.1.2	2.1.3	
Максималан број бодова	10	23	15	14	38	100
Остварен број бодова						

Члан испитне комисије:	Место и датум:
------------------------	----------------

РАДНИ ЗАДАТAK У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА - оглед
Шифра радног задатка	СО - А 04
Назив радног задатка	Каско осигурање
Препоручени програм	ручно

Запослен/а си као службеник осигурања у "ТИСА" а.д.о. Нови Сад, које се бави продајом неживотног осигурања. Један од твојих послова је продаја осигурања моторних возила.

17. децембра 2010. године добио/ла си захтев од ПД „ЗОРА“ д.о.о. за закључење уговора о ауто каско осигурању.

Задатак:

Попуни, истог дана када си добио/ла захтев, понуду за ауто каско осигурање са обрчунавањем попуста по основу трајања уговора о осигурању и по основу сарадње са финансијским институцијама. Званични средњи курс евра на дан 17.12.2010. године износи 105 динара.

Прилози:

1. Захтев за закључење уговора о ауто каско осигурању
2. Предрачун
3. Понуда за закључење уговора о комбинованом осигурању моторних возила

Техничке напомене:

- Образац попунити читко хемијском оловком штампаним словима Ћирилице
- Нема исправљања података код образца строге евиденције (хемијском оловком или коректором)
- Шифра агента је 305
- Задужио си понуде од броја 401-410

ОБРАЗАЦ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ РАДНОГ ЗАДАТКА У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Шифра радног задатка	СО - А 04		
Назив радног задатка	Каско осигурање		
Назив школе			
Седиште			
Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА- оглед		
Име и презиме кандидата			
Име и презиме ментора			
1. ИЗРАДА РАДНОГ ЗАДАТКА (максималан број бодова 12)	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Уредност урађеног задатка	6	2	0
Испоштована економичност пословања	3	0	0
Правилно одложен задатак по компетенцији	3	0	0
2. ПАРАМЕТРИ КВАЛИТЕТА (максималан број бодова 88)			
2.1 Понуда за осигурање	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Унети подаци о уговарачу осигурања	6	3	0
Унет подаци о осигуранику	6	3	0
Унети подаци о трајању осигурања	6	3	0
2.1.1 Предмет осигурања			
Врста, тип и марка аутомобила	2	1	0
Број шасије, број мотора и година производње аутомобила	2	1	0
Снага и запремина мотора	2	1	0
Документ на основу кога се утврђује цена возила	2	0	0
Цена возила, полазна основица за обрачун премије осигурања и износ основице за обрачун премије	2	1	0
2.1.2 Уговорено покриће, обрачун и плаћање премије			
Начин уговарања висине покрића, документ на основу кога се утврђује максимална обавеза осигуравача и пакет ризика	3	1	0
Износ максималне обавезе осигуравача (сума осигурања), премијска стопа и коефицијенти	10	5	0
Израчуната укупна годишња премија	15	0	0
Период за који је обрачуната укупна премија осигурања, висина укупне премије осигурања, обрачунат порез и обрачуната укупна премија са порезом	15	5	0
Уговорена динамика плаћања, број рата и датум месечног доспећа, обрачуната прва рата и остале рате	15	5	0
Место датум и потписи	2	1	0

ЗБИР БОДОВА ПО ЕЛЕМЕНТИМА РАДНОГ ЗАДАТКА:					Укупно бодова
Елементи	1	2.1	2.1.1	2.1.2	
Максималан број бодова	12	18	10	60	100
Остварен број бодова					

Члан испитне комисије:	Место и датум:
------------------------	----------------

РАДНИ ЗАДАТАК У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА - оглед
Шифра радног задатка	CO - A 05
Назив радног задатка	Полиса осигурања од пожара
Препоручени програм	ручно

Запослен си у АДО «Магистрал» у Бечеју у имовинском сектору. Дана 25.05.2011. године ти је поштом стигла потписана понуда. Од референта ОСЕ си задужио полисе од броја 0452-0472, јер си претходне све благовремено раздужио. Предузми следећи корак.

Задатак:

1. Заведи пристиглу понуду
2. Састави полису на основу приложене понуде.

Прилози:

1. Потписана понуда
2. Бланко полиса
3. Књига улазне поште

Техничке напомене:

- попуни дате обрасце читко штампаним словима Ћирилице
- нема исправљања података код образца строге евиденције хемијском или коректором

ОБРАЗАЦ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ РАДНОГ ЗАДАТКА У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Шифра радног задатка	СО - А 05		
Назив радног задатка	Полиса осигурања од пожара		
Назив школе			
Седиште			
Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА- оглед		
Име и презиме кандидата			
Име и презиме ментора			
1. ИЗРАДА РАДНОГ ЗАДАТКА (максималан број бодова 12)	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Уредност урађеног задатка	6	0	0
Испоштована економичност пословања	3	0	0
Правилно одложен задатак по компетенцији	3	0	0
2. ПАРАМЕТРИ КВАЛИТЕТА (максималан број бодова 88)			
2.1 Књига улазне поште	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Тачно унети подаци	5	2	0
2.2 Полиса осигурања			
Унет тачан број полисе	4	0	0
Унети подаци о уговарачу	6	3	0
Унет подаци о осигуранику	3	1	0
Унето место осигурања	3	0	0
Унета шифра делатности	3	0	0
Унета тарифа	4	0	0
Унета тарифна група	4	0	0
Унета врста осигурања	3	0	0
Почетак и крај трајања осигурања	5	2	0
Опис предмета осигурања	13	6	0
Тачан износ премије са порезом за наплату	6	0	0
Износ плаћања по примитку полисе	4	0	0
Број осталих рата	4	0	0
Датум доспећа последње рате	4	0	0
Почетак и крај периода	4	2	0
Датум годишњег обрачуна премије	4	0	0
Место датум и потписи	9	4	0

ЗБИР БОДОВА ПО ЕЛЕМЕНТИМА РАДНОГ ЗАДАТКА:

Елементи	1	2.1	2.2	Укупно бодова
Максималан број бодова	12	5	83	100
Остварен број бодова				

Члан испитне комисије:	Место и датум:
------------------------	----------------

РАДНИ ЗАДАТAK У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА - оглед
Шифра радног задатка	СО - А 06
Назив радног задатка	Полиса осигурања од аутоодговорности
Препоручени програм	ручно

Запослен/а си у филијали „Максимус“ а.д.о., Главна 11, 32000 Чачак, која послује у склопу техничког прегледа, као агент осигурања од аутоодговорности.

Јована Јевтовић је након обављеног техничког прегледа дошла код тебе да осигура свој аутомобил да би могла да га региструје. Такође жели да осигура и све путнике од аутонезгоде. Сматра да су осигуране суме за аутонезгоду ниске, те хоће да осигуране суме буду веће за 50% .

Задатак:

1. Попуни полису од ауто одговорности.
2. Попунити инструмент платног промета за уплату (шифра плаћања 161, валута РСД, Број рачуна 145-15525-57, број модела 97, позив на број –број полисе)

Прилози:

1. Саобраћајна дозвола Јоване Јевтовић
2. Лична карта Јоване Јевтовић
3. Бланко полиса аутоодговорности
4. Налог за уплату

Техничке напомене:

- користи постојеће тарифе
- попуни дате обрасце читко штампаним словима ћирилице
- нема исправљања података код образца строге евиденције хемијском или коректором
- задужио си полисе од броја 5601-5630

ОБРАЗАЦ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ РАДНОГ ЗАДАТКА У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Шифра радног задатка	СО - А 06		
Назив радног задатка	Полиса осигурања од аутоодговорности		
Назив школе			
Седиште			
Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА- оглед		
Име и презиме кандидата			
Име и презиме ментора			
1. ИЗРАДА РАДНОГ ЗАДАТКА (максималан број бодова 12)	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Уредност урађеног задатка	6	2	0
Испоштована економичност пословања	3	0	0
Правилно одложен задатак по компетенцији	3	0	0
2. ПАРАМЕТРИ КВАЛИТЕТА (максималан број бодова 88)			
2.1 Полиса осигурања од аутоодговорности	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Унети број полисе од броја 5601 – 5630	3	0	0
Унети подаци у заглављу	5	1	0
Унети подаци о уговорачу осигурања	5	3	0
Унети подаци о аутомобилу који се осигурава	6	3	0
Унети подаци о трајању осигурања	5	2	0
Унети подаци о премијском разреду и групи	3	1	0
Тачно унета премија осигурања од аутоодговорности	8	0	0
Тачно унете суме осигурања за случај мрти и инвалидности	8	2	0
Тачно израчуната премија за аутонезгоду	8	0	0
Тачан износ укупне премије	5	0	0
Тачно израчунат порез	6	0	0
Тачно израчунат износ премије са порезом	9	0	0
Унето време, датум и потпис	4	2	0
2.2 Налог за уплату			
Тачно унети подаци о уплатиоцу, сврси уплате и примаоцу	6	3	0
Тачно унети: шифри плаћања, валута, износ, број рачуна, модел и позив на број	7	3	0

ЗБИР БОДОВА ПО ЕЛЕМЕНТИМА РАДНОГ ЗАДАТКА:

Елементи	1	2.1	2.2	Укупно бодова
Максималан број бодова	12	75	13	100
Остварен број бодова				

Члан испитне комисије:	Место и датум:
------------------------	----------------

РАДНИ ЗАДАТAK У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА - оглед
Шифра радног задатка	СО - А 07
Назив радног задатка	Обавештење о доспелости премије
Препоручени програм	Word

Запослен си у сектору контроле и наплате премија осигурања у АДО «Магистрал» у Бечеју. Шеф ти је дао налог да провериш којим клијентима доспевају рате премије на наплату у току ове недеље. Данас је понедељак 02.06.2012. године.

Задатак:

1. Изради обавештење о доспелости премије (у обичној блок форми).
2. Попуни налог за уплату (шифра плаћања 161, валута РСД, број модела 97, позив на број – број полисе)

Прилози:

1. Финансијске картице клијената
2. Бланко налог за уплату
3. Неопходни подаци о компанији и клијентима

Техничке напомене:

- документ изради ћирилицом, фонт ариал, 10
- обавештење штампај и обавезно сачувај на десктопу у фолдеру који носи твоје презиме и име

ОБРАЗАЦ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ РАДНОГ ЗАДАТКА У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Шифра радног задатка	СО - А 07		
Назив радног задатка	Обавештење о доспелости премије		
Назив школе			
Седиште			
Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА- оглед		
Име и презиме кандидата			
Име и презиме ментора			
1. ИЗРАДА РАДНОГ ЗАДАТКА (максималан број бодова 10)	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Испоштоване техничке напомене	4	0	0
Испоштovана економичност пословања	3	0	0
Правилно одложен задатак по компетенцији	3	0	0
2. ПАРАМЕТРИ КВАЛИТЕТА (максималан број бодова 90)			
2.1 Унети елементи	ТАЧНО	НЕТАЧНО	
Адресант	5	0	
Место и датум	2	0	
Адресат	5	0	
Предмет	3	0	
Уводно обраћање	4	0	
Износ рате	5	0	
Број полисе	5	0	
Поздрав	3	0	
Функција и потис	3	0	
2.2 Језичка исправност	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Граматичка исправност	4	2	0
Терминологија	4	2	0
Пословно обраћање	4	2	0
2.3 Форма писма	ТАЧНО	НЕТАЧНО	
Адресант поравнат с леве стране	3	0	
Место и датум десно испод линије	3	0	
Назив адресата лево	3	0	
Улица и број адресата лево	3	0	
Место адресата шпационирано подвучено лево	3	0	
Предмет подвучен	3	0	
Први редови пасуса поравнати с лева	3	0	
Пасуси раздвојени	3	0	
Име и презиме шефа десно	3	0	
Размакнути елементи писма	3	0	
Елементи распоређени по целом листу	3	0	
2.4 Налог за уплату	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Тачно унети подаци о уплатиоцу, сврси уплате и примаоцу	5	2	0
Тачно унети: шифри плаћања, валута, износ, број рачуна, модел и позив на број	5	2	0

ЗБИР БОДОВА ПО ЕЛЕМЕНТИМА РАДНОГ ЗАДАТКА:						Укупно бодова
Елементи	1	2.1	2.2	2.3	2.4	
Максималан број бодова	10	35	12	33	10	100
Остварен број бодова						

Члан испитне комисије:	Место и датум:
------------------------	----------------

РАДНИ ЗАДАТAK У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА - оглед
Шифра радног задатка	CO - A 08
Назив радног задатка	Опомене за плаћање премије осигурања
Препоручени програм	Word

Радиш као шеф контроле и наплате премија осигурања у АДО «Магистрал» у Бечеју. Стари клијент АД»Синтелон» је до пре 3 месеца уредно плаћао рате премије осигурања . У марта месецу је твој колега послао поменутом клијенту обавештење о доспелости премије, али од тада клијент није уплатио више ни једну рату (што се може приметити у приложеној финансијској картици). Предузми следећи корак, како би задржао клијента, али и наплатио заостале премије осигурања. Данас је 30. мај 2012.

Задатак:

Напиши опомену за плаћање премије осигурања (у француској форми).

Прилози:

1. аналитичка картица клијента
2. фактура

Техничке напомене:

- документ изради ћирилицом, фонт ариал, 10
- опомену штампај и обавезно сачувај на десктопу у фолдеру који носи твоје презиме и име

ОБРАЗАЦ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ РАДНОГ ЗАДАТКА У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Шифра радног задатка	СО - А 08
Назив радног задатка	Опомене за плаћање премије осигурања
Назив школе	
Седиште	
Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА- оглед
Име и презиме кандидата	
Име и презиме ментора	

1. ИЗРАДА РАДНОГ ЗАДАТКА (максималан број бодова 10)

	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Испоштоване техничке напомене	4	0	0
Испоштovана економичност пословања	3	0	0
Правилно одложен задатак по компетенцији	3	0	0

2. ПАРАМЕТРИ КВАЛИТЕТА (максималан број бодова 90)

2.1 Унети елементи	ТАЧНО	НЕТАЧНО
Адресант	5	0
Место и датум	2	0
Адресат	5	0
Предмет	2	0
Почетни поздрав	5	0
Износ заосталих рата	5	0
Навођење обавеза клијента	5	0
Последице не плаћања	5	0
Поздрав	5	0
Функција и потис	3	0

2.2 Језичка исправност	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Граматичка исправност	5	2	0
Терминологија	5	2	0
Пословно обраћање	5	2	0

2.3 Форма писма	ТАЧНО	НЕТАЧНО
Центриран адресант	3	0
Место и датум десно испод линије	3	0
Назив адресата центриран	3	0
Улица и број адресата десно	3	0
Место адресата шпационирано подвучено десно	3	0
Предмет подвучен	3	0
Увучени први редови пасуса	3	0
Пасуси нису раздвојени	3	0
Име и презиме шефа десно	3	0
Размакнути елементи писма	3	0
Елементи распоређени по целом листу	3	0

ЗБИР БОДОВА ПО ЕЛЕМЕНТИМА РАДНОГ ЗАДАТКА:					Укупно бодова
Елементи	1	2.1	2.2	2.3	
Максималан број бодова	10	42	15	33	100
Остварен број бодова					

Члан испитне комисије:	Место и датум:
------------------------	----------------

РАДНИ ЗАДАТAK У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА - оглед
Шифра радног задатка	СО - А 09
Назив радног задатка	Решење захтева за исплату накнаде из аутокаско осигурања
Препоручени програм	ручно

Запослен си у „Палић“ а.д.о. Суботица, као ликвидатор у одељењу ликвидације штета неживотних осигурања.

Са Игором Јаковљевићем из Суботице, (т.р бр.260-456-21 код Комерцијалне банке А.Д. Београд, филијала Суботица, В. Илића 4) је закључен уговор о каско осигурању на период од годину дана и на суму осигурања од 320.000,00 динара. Дана 20. априла 2009. године дошло је до судара два аутомобила у Суботици услед неприлагођене брезине. Ради се о тоталној штети која је заведена под бројем 16/2009., по понуди 29/2009. и полиси број 24/2009. Каобраћајна несрећа додата је после тачно шест месеци након закључења уговора о осигурању. Осигураник је уредно поднео захтев за накнаду штете два дана касније.

Задатак:

На основу увида у приложену документацију изврши обрачун тоталне штете са остатком вредности, а потом сачини Решење за исплату накнаде из осигурања.

Прилози:

1. Подаци о клијенту (фотокопија личне карте из досијеа)
2. Подаци за обрачун тоталне штете са остатком вредности
3. Простор за израду обрачуна

Техничке напомене:

- Бланко решење попуни читко штампаним словима ћирилице

ОБРАЗАЦ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ РАДНОГ ЗАДАТКА У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Шифра радног задатка	СО - А 09		
Назив радног задатка	Решење захтева за исплату накнаде из аутокаско осигурања		
Назив школе			
Седиште			
Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА- оглед		
Име и презиме кандидата			
Име и презиме ментора			
1. ИЗРАДА РАДНОГ ЗАДАТКА (максималан број бодова 10)	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Уредност урађеног задатка	4	0	0
Испоштована економичност пословања	3	0	0
Правилно одложен задатак по компетенцији	3	0	0
2. ПАРАМЕТРИ КВАЛИТЕТА (максималан број бодова 90)			
2.1 Оцењивање обрачуна тоталне штете са остатком вредности	ТАЧНО	НЕТАЧНО	
Тржишна вредност возила	8	0	
Износ накнаде из осигурања	10	0	
2.2 Оцењивање елемената унетих у решење			
Унет уговорач осигурања	3	0	
Унета адреса уговорача осигурања	3	0	
Унет број штете	6	0	
Унето седиште и адреса филијале осигуравајућег друштва	3	0	
Унет датум подношења захтева за накнаду штете	4	0	
Унета врста осигурања	4	0	
Унет датум настанка осигуреног случаја	4	0	
Унето место настанка осигуреног случаја	4	0	
Унет број полисе	5	0	
Унет рок важења полисе	5	0	
Текст образложења решења	5	0	
Тачан износ накнаде (у висини суме осигурања)	8	0	
Износ накнаде назначен словима	3	0	
Број текућег рачуна уговорача осигурања	3	0	
Назив банке	3	0	
Филијала банке	3	0	
Име и презиме корисника осигурања	3	0	
Потпис ликвидатора	3	0	

ЗБИР БОДОВА ПО ЕЛЕМЕНТИМА РАДНОГ ЗАДАТКА:				Укупно бодова
Елементи	1	2.1	2.2	
Максималан број бодова	10	18	72	100
Остварен број бодова				

Члан испитне комисије:	Место и датум:
------------------------	----------------

РАДНИ ЗАДАТAK У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА - оглед
Шифра радног задатка	СО - А 10
Назив радног задатка	Решење захтева за исплату накнаде из осигурања – провална крађа
Препоручени програм	ручно

Запослен си у „Венера“ а.д.о. Бечеј, (ул.Маршала Тита 14) као ликвидатор у одељењу ликвидације штета неживотних осигурања.

Са клијентом Апотека „Здравље“, (ул. Новосадска 120, Бечеј, т.р бр.123-2345-009 код Комерцијалне банке А.Д. Београд) је закључен уговор о осигурању имовине на период од годину дана. Уговором је предвиђено и осигурање од опасности провалне крађе и разбојништва залиха лекова и то:

На локацији 1 - ул. Новосадска 120, Бечеј на суму осигурања од 500.000,00 динара и на локацији 2 - ул. Алберта Tome 1, Нови Сад, на „први ризик“ од 300.000,00 динара. Приликом склапања уговора уговарач осигурања је одлучио да плати доплатак на премију осигурања од провалне крађе, с обзиром да не жели да учествује у штетном догађају.

Дана 15. априла 2012. године дошло је до крађе лекова из објекта апотеке „Здравље“ који се налази у Новом Саду. Осигураник је уредно пријавио штету, истог дана када је сачињен и записник.

Задатак:

На основу увида у приложену документацију, сачини Решење за исплату накнаде из осигурања.

Прилози:

- Записник о извиђању и процени штете
- Бланко решење

Техничке напомене:

- Бланко решење попуни читко штампаним словима Ћирилице

ОБРАЗАЦ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ РАДНОГ ЗАДАТКА У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Шифра радног задатка	СО - А 10		
Назив радног задатка	Решење захтева за исплату накнаде из осигурања – провална крађа		
Назив школе			
Седиште			
Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА- оглед		
Име и презиме кандидата			
Име и презиме ментора			
1. ИЗРАДА РАДНОГ ЗАДАТКА (максималан број бодова 10)	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Уредност урађеног задатка	4	2	0
Испоштована економичност пословања	3	0	0
Правилно одложен задатак по компетенцији	3	0	0
2. ПАРАМЕТРИ КВАЛИТЕТА (максималан број бодова 88)			
Елементи унети у решење	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Унет уговорач осигурања	4	0	0
Унета адреса уговорача осигурања	4	0	0
Унет број штете	5	0	0
Унето седиште и адреса филијале осигуравајућег друштва	4	0	0
Унет датум подношења захтева за накнаду штете	5	0	0
Унета врста осигурања	5	0	0
Унет датум настанка осигуреног случаја	5	0	0
Унето место настанка осигуреног случаја	5	0	0
Унет број полисе	6	0	0
Унет рок важења полисе	6	3	0
Текст образложења решења	10	5	0
Тачан износ накнаде (у висини суме осигурања на I ризик)	10	0	0
Износ накнаде назначен словима	6	2	0
Број текућег рачуна уговорача осигурања	5	0	0
Назив банке	5	0	0
Унет корисник осигурања	5	0	0

ЗБИР БОДОВА ПО ЕЛЕМЕНТИМА РАДНОГ ЗАДАТКА:			Укупно бодова
Елементи	1	2.1	
Максималан број бодова	12	90	100
Остварен број бодова			

Члан испитне комисије:	Место и датум:
------------------------	----------------

РАДНИ ЗАДАТAK У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА - оглед
Шифра радног задатка	СО - Б 01
Назив радног задатка	Ризико осигурање
Препоручени програм	ручно

Запослен/а си као службеник осигурања у "Расина" а.д.о. Крушевац, које се бави продајом животног осигурања. Један од твојих послова је продаја ризико осигурања.

Дана 20. маја 2012. године добио/ла си захтев од г-ђице Тање Костић за закључење уговора о осигурању за случај смрти.

Задатак:

Попуни, истог дана када си добио/ла захтев, понуду за закључење уговора о осигурању живота.

Прилози:

1. Захтев за закључење уговора о осигурању живота
2. Понуда за закључење уговора о осигурању живота

Техничке напомене:

- Користи постојеће тарифе
- Попуни дате обрасце читко штампаним словима ћирилице
- Нема исправљања података код образца строге евиденције хемијском или коректором

ОБРАЗАЦ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ РАДНОГ ЗАДАТКА У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Шифра радног задатка	СО - Б 01		
Назив радног задатка	Ризико осигурање		
Назив школе			
Седиште			
Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА- оглед		
Име и презиме кандидата			
Име и презиме ментора			
1. ИЗРАДА РАДНОГ ЗАДАТКА (максималан број бодова 12)	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Уредност урађеног задатка	6	2	0
Испоштована економичност пословања	3	0	0
Правилно одложен задатак по компетенцији	3	0	0
2. ПАРАМЕТРИ КВАЛИТЕТА (максималан број бодова 88)			
2.1 Основни подаци	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Унети подаци о уговорачу осигурања	6	3	0
Унет подаци о осигуранику	6	3	0
Унети подаци о кориснику осигурања	4	2	0
Динамика плаћања	3	1	0
Место датум и потпис	6	3	0
2.2 Израчунавање осигурања			
Валута	3	0	0
Тарифа	3	0	0
Приступна старост	5	0	0
Трајање	5	0	0
Почетак	3	0	0
Годишња премија	3	0	0
Израчуната осигурана сума	14	0	0
Израчуната рата премије	15	0	0
Уписана укупна годишња премија	3	0	0
Уписана укупна рата премије	3	0	0
Уписана укупна вредност	3	0	0
2.3 Упитник о здравственом стању осигураника			
Попуњен упитник овлашћеног лица	3	1	0

ЗБИР БОДОВА ПО ЕЛЕМЕНТИМА РАДНОГ ЗАДАТКА:					Укупно бодова
Елементи	1	2.1	2.2	2.3	
Максималан број бодова	12	25	60	3	100
Остварен број бодова					

Члан испитне комисије:	Место и датум:
------------------------	----------------

РАДНИ ЗАДАТAK У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА - оглед
Шифра радног задатка	СО – Б 02
Назив радног задатка	Мешовито осигурање
Препоручени програм	ручно

Запослен/а си као службеник осигурања у "Трибал" а.д.о. Бечеј, које се бави продајом животног осигурања, на радном месту агента за продају животног осигурања.

Дана 15.05.2012. си добио/ла захтев електронском поштом од г. Татјане Стевановић за закључење уговора о осигурању.

Задатак:

Попуни, истог дана када си добио/ла захтев, понуду за закључење уговора о осигурању живота.

Прилози:

1. Захтев за закључење уговора о осигурању живота
2. Понуда за закључење уговора о осигурању живота

Техничке напомене:

- Образац попунити читко хемијском оловком штампаним словима Ћирилице
- Нема исправљања података код образца строге евиденције (хемијском оловком или коректором)

ОБРАЗАЦ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ РАДНОГ ЗАДАТКА У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Шифра радног задатка	СО - Б 02		
Назив радног задатка	Мешовито осигурање		
Назив школе			
Седиште			
Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА- оглед		
Име и презиме кандидата			
Име и презиме ментора			
1. ИЗРАДА РАДНОГ ЗАДАТКА (максималан број бодова 12)	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Уредност урађеног задатка	6	2	0
Испоштована економичност пословања	3	0	0
Правилно одложен задатак по компетенцији	3	0	0
2. ПАРАМЕТРИ КВАЛИТЕТА (максималан број бодова 88)			
2.1 Понуда за осигурање	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Унети подаци у заглављу	3	1	0
Унети подаци о уговорачу осигурања	8	3	0
Унет подаци о осигуранику	3	1	0
Валута	3	0	0
Тарифа	4	0	0
Приступна старост	4	0	0
Трајање осигурања	3	0	0
Почетак осигурања	2	0	0
Осигурана сума	11	0	0
Годишња премија	8	0	0
Рата премије	11	0	0
Укупна рата премије осигурања	8	0	0
Динамика плаћања	4	0	0
2.2 Унети подаци о кориснику осигурања			
У случају доживљења – без података	4	2	0
У случају смрти – име и презиме	4	2	0
Место, датум, потпис	4	2	0
2.3 Упитник о здравственом стању осигураника			
Попуњен упитник о здравственом стању	4	1	0

ЗБИР БОДОВА ПО ЕЛЕМЕНТИМА РАДНОГ ЗАДАТКА:					Укупно бодова
Елементи	1	2.1	2.2	2.3	
Максималан број бодова	12	72	12	4	100
Остварен број бодова					

Члан испитне комисије:	Место и датум:
------------------------	----------------

РАДНИ ЗАДАТAK У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА - оглед
Шифра радног задатка	СО - Б 03
Назив радног задатка	Мешовито и допунско осигурање лица од незгоде
Препоручени програм	ручно

Запослен/а си као службеник осигурања у "Тиса" а.д.о. Бечеј, које се бави продајом животног осигурања, на радном месту агента за продају животног осигурања.

Дана 25.06.2012. си добио/ла захтев електронском поштом од г. Стевана Петровића за закључење уговора о осигурању.

Задатак:

Попуни, истог дана када си добио/ла захтев, понуду за закључење уговора о осигурању живота.

Прилози:

1. Захтев за закључење уговора о осигурању живота
2. Понуда за закључење уговора о осигурању живота

Техничке напомене:

- Образац попунити читко хемијском оловком штампаним словима Ћирилице
- Нема исправљања података код образца строге евиденције (хемијском оловком или коректором)

ОБРАЗАЦ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ РАДНОГ ЗАДАТКА У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Шифра радног задатка	СО-Б 03		
Назив радног задатка	Мешовито и допунско осигурање лица од незгоде		
Назив школе			
Седиште			
Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА- оглед		
Име и презиме кандидата			
Име и презиме ментора			
1. ИЗРАДА РАДНОГ ЗАДАТКА (максималан број бодова 12)	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Уредност урађеног задатка	6	2	0
Испоштована економичност пословања	3	0	0
Правилно одложен задатак по компетенцији	3	0	0
2. ПАРАМЕТРИ КВАЛИТЕТА (максималан број бодова 88)			
2.1 Понуда за осигурање	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Унети подаци у заглављу	3	1	0
Унети подаци о уговорачу осигурања	8	3	0
Унет подаци о осигуранику	3	1	0
Унет подаци за израчунавање мешовитог осигурања			
1. Валута	2	0	0
2. Тарифа	2	0	0
3. Приступна старост	4	0	0
4. Трајање осигурања	3	0	0
5. Почетак осигурања	2	0	0
6. Осигурана сума	7	0	0
7. Годишња премија	4	0	0
8. Рата премије	5	0	0
Унет подаци за израчунавање допунског осигурања			
1. Валута	2	0	0
2. Тарифа	2	0	0
3. Годишња премија	4	0	0
4. Рата премије	5	0	0
5. Инвалидитет	3	0	0
6. Болничка накнада	3	0	0
Укупна рата премије осигурања	8	0	0
Динамика плаћања	4	0	0
2.2 Унети подаци о кориснику осигурања			
У случају доживљења – без података	3	1	0
У случају смрти – име и презиме	3	1	0
Место, датум, потпис	4	2	0
2.3 Упитник о здравственом стању осигураника			
Попуњен упитник о здравственом стању	4	1	0

ЗБИР БОДОВА ПО ЕЛЕМЕНТИМА РАДНОГ ЗАДАТКА:					Укупно бодова
Елементи	1	2.1	2.2	2.3	
Максималан број бодова	12	74	10	4	100
Остварен број бодова					

Члан испитне комисије:	Место и датум:
------------------------	----------------

РАДНИ ЗАДАТAK У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА - оглед
Шифра радног задатка	СО - Б 04
Назив радног задатка	Осигурање од последица несрећног случаја
Препоручени програм	ручно

Запослен си у „Сигурност“ а.д.о. Врњачка Бања на радном месту референта продаје осигурања од последице несрећног случаја-незгоде.

Шеф ти је 04.09.2010. доставио допис који је стигао из основне школе ”Радоје Домановић“ у Врњачкој Бањи, са захтевом за осигурање наставника ове школе од последица несрећног случаја-незгоде.

Задатак:

Попуни понуду за осигурање од последица несрећног случаја.

Прилози:

1. Допис О.Ш. „Радоје Домановић“, Врњачка Бања
2. Прорачун-бланко
3. Бланко понуда за од последица несрећног случаја

Техничке напомене:

- Образац попунити читко хемијском оловком штампаним словима Ћирилице
- Нема исправљања података код образца строге евиденције (хемијском оловком или коректором)
- Шифра агента је 305
- Задужио си понуде од броја 401-410

ОБРАЗАЦ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ РАДНОГ ЗАДАТКА У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Шифра радног задатка	СО-Б 04		
Назив радног задатка	Осигурање од последица несрећног случаја		
Назив школе			
Седиште			
Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА- оглед		
Име и презиме кандидата			
Име и презиме ментора			
1. ИЗРАДА РАДНОГ ЗАДАТКА (максималан број бодова 10)	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Уредност урађеног задатка	4	2	0
Испоштована економичност пословања	3	0	0
Правилно одложен задатак по компетенцији	3	0	0
2. ПАРАМЕТРИ КВАЛИТЕТА (максималан број бодова 90)			
2.1 Понуда за осигурање	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Унети подаци у заглављу	3	1	0
Унети подаци о уговорачу осигурања	6	3	0
Унет подаци о осигуранику	3	1	0
Унет подаци о уговореним елементима осигурања	9	4	0
Унето осигуравајуће покриће	3	0	0
2.2 Унети осигурани случајеви и осигуране суме			
1. Смрт услед незгоде	3	0	0
2. Инвалидитет	2	0	0
3. Дневна накнада	4	0	0
4. Смрт услед болести	3	0	0
5. Трошкови лечења	4	0	0
Период обарачуна премије	4	0	0
Премија по осигуранику	3	0	0
Укупна премија осигурања и израчуната укупна премија	4	0	0
Динамика плаћања	6	3	0
Унета посебна уговорања	3	1	0
Место, датум, потпис	5	1	0
3. ПРОРАЧУН РЕШЕЊЕ (ван понуде)			
Суме (СБ, СН, ТИ, ТЛ, БН)	5	2	0
Суме (СБ, СН, ТИ, ТЛ, БН) x премијска стопа	5	2	0
Премија по осигуранику	5	0	0
Укупна премија	5	0	0
Рата премије	5	0	0

ЗБИР БОДОВА ПО ЕЛЕМЕНТИМА РАДНОГ ЗАДАТКА:

Елементи	1	2.1	2.2	3	Укупно бодова
Максималан број бодова	10	24	41	25	100
Остварен број бодова					

Члан испитне комисије:	Место и датум:
------------------------	----------------

РАДНИ ЗАДАТAK У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА - оглед
Шифра радног задатка	СО - Б 05
Назив радног задатка	Осигурање деце млађе од 16 година
Препоручени програм	ручно

Запослен/а си као службеник осигурања у "Авала" а.д.о. Београд, које се бави продајом животног осигурања. Један од твојих послова је продаја рентног осигурања.

24. јуна 2010. године добио/ла си захтев од г-дина Александра Ковачевића за закључење уговора о осигурању привремене личне ренте за школовање деце.

Задатак:

Попуни, истог дана када си добио/ла захтев, понуду за осигурање деце млађе од 16 година.

Прилози:

1. Захтев за закључење уговора о осигурању привремене личне ренте за школовање деце
2. Понуда за осигурање деце млађе од 16 година

Техничке напомене:

- Образац попунити читко хемијском оловком штампаним словима Ћирилице
- Нема исправљања података код образца строге евиденције (хемијском оловком или коректором)

ОБРАЗАЦ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ РАДНОГ ЗАДАТКА У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Шифра радног задатка	СО - Б 05		
Назив радног задатка	Осигурање деце млађе од 16 година		
Назив школе			
Седиште			
Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА- оглед		
Име и презиме кандидата			
Име и презиме ментора			
1. ИЗРАДА РАДНОГ ЗАДАТКА (максималан број бодова 12)	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Уредност урађеног задатка	6	2	0
Испоштована економичност пословања	3	0	0
Правилно одложен задатак по компетенцији	3	0	0
2. ПАРАМЕТРИ КВАЛИТЕТА (максималан број бодова 88)			
2.1 Основни подаци	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Унети подаци о уговорачу осигурања	6	3	0
Унет подаци о осигуранику	6	3	0
Унет подаци о кориснику осигурања	4	2	0
Динамика плаћања	3	1	0
Место, датум, потпис	6	3	0
2.2 Израчунавање доживотне личне ренте			
Валута	3	0	0
Старост	3	0	0
Трајање	3	0	0
Почетак	3	0	0
Годишња премија	11	0	0
Израчуната годишња рента	20	0	0
Израчуната рата премије	20	0	0

ЗБИР БОДОВА ПО ЕЛЕМЕНТИМА РАДНОГ ЗАДАТКА:				Укупно бодова
Елементи	1	2.1	2.2	
Максималан број бодова	12	25	63	100
Остварен број бодова				

Члан испитне комисије:	Место и датум:
------------------------	----------------

РАДНИ ЗАДАТAK У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА - оглед
Шифра радног задатка	СО - Б 06
Назив радног задатка	Осигурање личне ренте
Препоручени програм	ручно

Запослен/а си као службеник осигурања у "Шумадија" а.д.о. Крагујевац, које се бави продајом животног осигурања. Један од твојих послова је продаја рентног осигурања.

20. августа 2010. године добио/ла си захтев од г-дина Бранка Илића за закључење уговора о осигурању личне ренте.

Задатак:

Попуни, истог дана када си добио/ла захтев, понуду за осигурање личне ренте.

Прилози:

1. Захтев за закључење уговора о осигурању личне ренте
2. Понуда за осигурање личне ренте

Техничке напомене:

- Образац попунити читко хемијском оловком штампаним словима Ћирилице
- Нема исправљања података код образца строге евиденције (хемијском оловком или коректором)

ОБРАЗАЦ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ РАДНОГ ЗАДАТКА У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Шифра радног задатка	СО - Б 06		
Назив радног задатка	Осигурање личне ренте		
Назив школе			
Седиште			
Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА- оглед		
Име и презиме кандидата			
Име и презиме ментора			
1. ИЗРАДА РАДНОГ ЗАДАТКА (максималан број бодова 12)	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Уредност урађеног задатка	6	2	0
Испоштована економичност пословања	3	0	0
Правилно одложен задатак по компетенцији	3	0	0
2. ПАРАМЕТРИ КВАЛИТЕТА (максималан број бодова 88)			
2.1 Основни подаци	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Унети подаци о уговорачу осигурања	6	3	0
Унет подаци о осигуранику	6	3	0
Унет подаци о кориснику осигурања	4	2	0
Динамика плаћања	3	1	0
Место, датум, потпис	6	3	0
2.2 Израчунавање доживотне личне ренте			
Валута	3	0	0
Старост	3	0	0
Одложеност	3	0	0
Почетак одложености	3	0	0
Годишња премија	11	0	0
Израчуната годишња рента	20	0	0
Израчуната рата премије	20	0	0

ЗБИР БОДОВА ПО ЕЛЕМЕНТИМА РАДНОГ ЗАДАТКА:				Укупно бодова
Елементи	1	2.1	2.2	
Максималан број бодова	12	25	63	100
Остварен број бодова				

Члан испитне комисије:	Место и датум:
------------------------	----------------

РАДНИ ЗАДАТAK У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА - оглед
Шифра радног задатка	СО - Б 07
Назив радног задатка	Обавештења о наплати премије осигурања
Препоручени програм	Word

Запослен си у сектору контроле и наплате премија осигурања у «Трик» а.д.о. у Новом Саду. Дана 23. маја 2012. године је твој колега на терену закључио понуду осигурања живота број 409. Истога дана си одлучио да писмено обавестиш клијента о наплати прве рате премије, како би осигурање почело од уговореног датума.

Задатак:

1. Изради обавештење о наплати премије (у француској форми).
2. Попуни налог за уплату (шифра плаћања 161, валута РСД, број модела 97, позив на број – број понуде, средњи курс НБС је 110,00 динара).

Прилози:

1. Потписана понуда
2. Бланко налог за уплату
3. Неопходни подаци о компанији

Техничке напомене:

- Документ изради ћирилицом, фонт ариал, 10
- Обавештење штампај и обавезно сачувај на десктопу у фолдеру који носи твоје презиме и име

ОБРАЗАЦ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ РАДНОГ ЗАДАТКА У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Шифра радног задатка	СО - Б 07		
Назив радног задатка	Обавештења о наплати премије осигурања		
Назив школе			
Седиште			
Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА- оглед		
Име и презиме кандидата			
Име и презиме ментора			
1. ИЗРАДА РАДНОГ ЗАДАТКА (максималан број бодова 10)	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Испоштоване техничке напомене	4	0	0
Испоштovана економичност пословања	3	0	0
Правилно одложен задатак по компетенцији	3	0	0
2. ПАРАМЕТРИ КВАЛИТЕТА (максималан број бодова 90)			
2.1 Унети елементи	ТАЧНО	НЕТАЧНО	
Адресант	5	0	
Место и датум	2	0	
Адресат	5	0	
Предмет	3	0	
Уводно обраћање	4	0	
Износ рате	5	0	
Број понуде	5	0	
Доказ о уплати	3	0	
Функција и потис	3	0	
2.2 Језичка исправност	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Граматичка исправност	4	2	0
Терминологија	4	2	0
Пословно обраћање	4	2	0
2.3 Форма писма	ТАЧНО	НЕТАЧНО	
Центриран адресант	3	0	
Место и датум десно испод линије	3	0	
Назив адресата центриран	3	0	
Улица и број адресата десно	3	0	
Место адресата подвучено десно	3	0	
Предмет подвучен	3	0	
Увучени први редови пасуса	3	0	
Пасуси нису раздвојени	3	0	
Име и презиме референта десно	3	0	
Размакнути елементи писма	3	0	
Елементи распоређени по целом листу	3	0	
2.4 Налог за уплату	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Тачно унети подаци о уплатиоцу, сврси уплате и примаоцу	5	2	0
Тачно унети: шифра плаћања, валута, износ, број рачуна, модел и позив на број	5	2	0

ЗБИР БОДОВА ПО ЕЛЕМЕНТИМА РАДНОГ ЗАДАТКА:						Укупно бодова
Елементи	1	2.1	2.2	2.3	2.4	
Максималан број бодова	10	35	12	33	10	100
Остварен број бодова						

Члан испитне комисије:	Место и датум:
------------------------	----------------

РАДНИ ЗАДАТAK У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА - оглед
Шифра радног задатка	СО - Б 08
Назив радног задатка	Обавештења о раскиду уговора о осигурању
Препоручени програм	Word

Радиш као шеф контроле и наплате премија осигурања у адо «Магистрал» у Бечеју. Клијенту Владимиру Ђерићу си због неуредног плаћања премије дана 30.04.2012. године послао опомену, због неплаћене три рате. До данас 01.06.2012. године није стигао доказ о уплати, те клијенту упути одговарајће писмо.

Задатак:

Изради обавештење о раскиду уговора о осигурању (у обичној блок форми).

Прилози:

- финансијска картица на име Владимира Ђерића

Техничке напомене:

- Документ изради ћирилицом, фонт Times New Roman, 12
- Обавештење штампај и обавезно сачувај на десктопу у фолдеру који носи твоје презиме и име

ОБРАЗАЦ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ РАДНОГ ЗАДАТКА У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Шифра радног задатка	СО - Б 08		
Назив радног задатка	Обавештења о раскиду уговора о осигурању		
Назив школе			
Седиште			
Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА- оглед		
Име и презиме кандидата			
Име и презиме ментора			
1. ИЗРАДА РАДНОГ ЗАДАТКА (максималан број бодова 10)	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Испоштоване техничке напомене	4	0	0
Испоштovана економичност пословања	3	0	0
Правилно одложен задатак по компетенцији	3	0	0
2. ПАРАМЕТРИ КВАЛИТЕТА (максималан број бодова 90)			
2.1 Унети елементи	ТАЧНО	НЕТАЧНО	
Адресант	5	0	
Место и датум	2	0	
Адресат	2	0	
Адреса адресата	3	0	
Предмет	3	0	
Начин обраћања	5	0	
Износ заосталих рата	3	0	
Број полисе	2	0	
Без доказа о уплати	5	0	
Законске одредбе	5	0	
Поздрав	5	0	
Функција и потис	2	0	
2.2 Језичка исправност	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Граматичка исправност	5	2	0
Терминологија	5	2	0
Пословно обраћање	5	2	0
2.3 Форма писма	ТАЧНО	НЕТАЧНО	
Адресант поравнат с леве стране	3	0	
Место и датум десно испод линије	3	0	
Назив адресата лево	3	0	
Улица и број адресата лево	3	0	
Место адресата шпационирано подвучено лево	3	0	
Предмет подвучен	3	0	
Први редови пасуса поравнати с лева	3	0	
Пасуси раздвојени	3	0	
Име и презиме шефа десно	3	0	
Размакнути елементи писма	3	0	
Елементи распоређени по целом листу	3	0	

ЗБИР БОДОВА ПО ЕЛЕМЕНТИМА РАДНОГ ЗАДАТКА:

Елементи	1	2.1	2.2	2.3	Укупно бодова
Максималан број бодова	10	42	15	33	100
Остварен број бодова					

Члан испитне комисије:	Место и датум:
------------------------	----------------

РАДНИ ЗАДАТAK У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА - оглед
Шифра радног задатка	СО - Б 09
Назив радног задатка	Обавештење о доспелости рате премије
Препоручени програм	Word

Запослен/а си у Осигуравајућем друштву „Сигурност“ а.д.о. Крушевач, као референт општих послова. Данас је 27.03.2012. године. Крај је месеца и требао/ла би да анализираш Евиденцију клијената за животно осигурање, како би благовремено обавестио клијенте којима рата премије доспева на наплату.

Задатак:

На основу извода из евиденције клијената:

1. Изради обавештење о доспелости рате премије за клијента у обичној блок форми.
2. Попуни налог за уплату (шифра плаћања 161, број модела 97, позив на број – број понуде, средњи курс НБС је 110,00 динара).

Прилози:

1. Извод из књиге клијената
2. Налог за уплату

Техничке напомене:

- Документ изради ћирилицом, фонт ариал, 10
- Обавештење штампај и обавезно сачувај на десктопу у фолдеру који носи твоје презиме и име

ОБРАЗАЦ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ РАДНОГ ЗАДАТКА У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Шифра радног задатка	СО - Б 09		
Назив радног задатка	Обавештење о доспелости рате премије		
Назив школе			
Седиште			
Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА- оглед		
Име и презиме кандидата			
Име и презиме ментора			
1. ИЗРАДА РАДНОГ ЗАДАТКА (максималан број бодова 10)	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Испоштоване техничке напомене	4	0	0
Испоштovана економичност пословања	3	0	0
Правилно одложен задатак по компетенцији	3	0	0
2. ПАРАМЕТРИ КВАЛИТЕТА (максималан број бодова 90)			
2.1 Унети елементи	ТАЧНО	НЕТАЧНО	
Адресант	5	0	
Место и датум	2	0	
Адресат	5	0	
Предмет	3	0	
Уводно обраћање	4	0	
Износ рате	5	0	
Број понуде	5	0	
Број рате	3	0	
Функција и потис	3	0	
2.2 Језичка исправност	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Граматичка исправност	4	2	0
Терминологија	4	2	0
Пословно обраћање	4	2	0
2.3 Форма писма	ТАЧНО	НЕТАЧНО	
Место десно испод линије	3	0	
Датум десно испод линије	3	0	
Назив адресата лево	3	0	
Улица и број адресата лево	3	0	
Место адресата шпационирано подвучено лево	3	0	
Предмет подвучен	3	0	
Први редови пасуса од леве маргине	3	0	
Пасуси раздвојени	3	0	
Име и презиме референта десно	3	0	
Размакнути елементи писма	3	0	
Елементи распоређени по целом листу	3	0	
2.4 Налог за уплату	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Тачно унети подаци о уплатиоцу, сврси уплате и примаоцу	5	2	0
Тачно унети: шифра плаћања, валута, износ, број рачуна, модел и позив на број	5	2	0

ЗБИР БОДОВА ПО ЕЛЕМЕНТИМА РАДНОГ ЗАДАТКА:						Укупно бодова
Елементи	1	2.1	2.2	2.3	2.4	
Максималан број бодова	10	35	12	33	10	100
Остварен број бодова						

Члан испитне комисије:	Место и датум:
------------------------	----------------

РАДНИ ЗАДАТAK У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА - оглед
Шифра радног задатка	СО - Б 10
Назив радног задатка	Решење захтева за исплату накнаде из осигурања од последица несрећног случаја
Препоручени програм	ручно

Запослен си у осигуравајућем друштву „Мастер“ а.д.о. у Ужицу, као ликвидатор у одељењу ликвидација штета животног осигурања.

Са Драганом Ђорђевић из Ужица је закључен уговор о осигурању од последица несрећног случаја на период од годину дана са почетком 25.11.2011. године и осигураним сумом за случај смрти услед незгоде од 200.000 динара. На основу пријаве штете и лекарске документације која је достављена осигуравајућем друштву, лекар цензор је утврдио инвалидност 10%.

Задатак:

На основу увида у приложену документацију извршити обрачун накнаде и попунити решење за исплату накнаде из осигурања.

Прилози:

1. Пријава несрећног случаја
2. Простор за обрачун накнаде
3. Бланко решење захтева за исплату накнаде из осигурања

Техничке напомене:

- Бланко решење попунити читко штампаним словима Ћирилице.

ОБРАЗАЦ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ РАДНОГ ЗАДАТКА У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Шифра радног задатка	СО - Б 10		
Назив радног задатка	Решење захтева за исплату накнаде из осигурања од последица несрећног случаја		
Назив школе			
Седиште			
Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА- оглед		
Име и презиме кандидата			
Име и презиме ментора			
1. ИЗРАДА РАДНОГ ЗАДАТКА (максималан број бодова 10)	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Уредност урађеног задатка	4	2	0
Испоштована економичност пословања	3	0	0
Правилно одложен задатак по компетенцији	3	0	0
2. ПАРАМЕТРИ КВАЛИТЕТА (максималан број бодова 90)			
2.1 Оцењивање обрачуна тоталне штете са остатком вредности	ТАЧНО	ДЕЛИМИЧНО	НЕТАЧНО
Износ накнаде из осигурања	12	6	0
2.2 Оцењивање елемената унетих у решење			
Унет уговорач осигурања	5	0	0
Унета адреса уговорача осигурања	5	0	0
Унет број штете	5	0	0
Унето седиште и адреса филијале осигуравајућег друштва	3	0	0
Унет датум подношења захтева за накнаду штете	5	0	0
Унета врста осигурања	5	0	0
Унет датум настанка осигуреног случаја	5	0	0
Унето место настанка осигуреног случаја	5	0	0
Унет број полисе	5	0	0
Унет рок важења полисе	5	0	0
Текст образложења решења	10	5	0
Тачан износ накнаде (у висини осигуране суме)	5	0	0
Износ накнаде назначен словима	4	0	0
Број текућег рачуна уговорача осигурања	4	0	0
Назив банке	3	0	0
Име и презиме корисника осигурања	2	0	0
Потис ликвидатора	2	0	0

ЗБИР БОДОВА ПО ЕЛЕМЕНТИМА РАДНОГ ЗАДАТКА:				Укупно бодова
Елементи	1	2.1	2.2	
Максималан број бодова	10	12	78	100
Остварен број бодова				

Члан испитне комисије:	Место и датум:
------------------------	----------------

**АНЕКС 4 ЗБИРНИ ОБРАЗАЦ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ РАДНИХ ЗАДАТКА У ОКВИРУ
МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА**

ЗБИРНИ ОБРАЗАЦ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ РАДНИХ ЗАДАТКА У ОКВИРУ МАТУРСКОГ ПРАКТИЧНОГ РАДА

Подаци о школи	
Назив установе	
Седиште	
Школска година	
Испитни рок	
Датум одржавања испита	

Подаци о ученику	
Име и презиме кандидата	
Образовни профил	СЛУЖБЕНИК ОСИГУРАЊА - оглед

Оцена радних задатака на матурском практичном раду					
РАДНИ ЗАДАТАК			Оцене чланова комисије (број бодова)		Просечан број бодова свих чланова комисије <u>(1+2+3)</u> 3
ред. број	шифра	назив	Пред- седник	2. члан	3. члан
1.					
2.					
Укупан број бодова на матурском практичном раду *					

На матурском практичном раду ученик /ца је постигао /ла _____ () успех.

ЧЛАНОВИ КОМИСИЈЕ:

Председник:

Други члан:

Трећи члан:

УКУФАН БРОЈ БОДОВА*	УСПЕХ
2 радна задатка	
до 100	недовољан (1)
101 – 126	довољан (2)
127 – 150	добар (3)
151 – 174	врло добар (4)
175 – 200	одличан (5)

АНЕКС 5. ТАРИФЕ

TARIFA PREMIJA ZA OSIGURANJE OD POŽARA I NEKIH DRUGIH OPASNOSTI
TARIFA I - CIVIL

Tarifna grupa 2 – Zgrade, nameštaj i ostale pokretnosti

Klasa zaštitnih mera	Premijska stopa u promilima (%)		
	Građevinska kategorija		
	Masivna	Mešovita	Slaba
a	0,8	2,4	6,00
b	1,6	4,4	8,00
c	2,4	6,4	10,00

Tarifna grupa 3 – roba u trgovinskim radnjama, ugostiteljskim objektima i skladištima

Građevinska kategorija	PREMIJSKA STOPA U PROMILIMA (%)								
	KLASA OPASNOSTI 1			KLASA OPASNOSTI 2			KLASA OPASNOSTI 3		
	Klasa zaštitnih mera			Klasa zaštitnih mera			Klasa zaštitnih mera		
	a	b	c	a	b	c	a	b	c
Masivna	1,00	1,2	1,6	1,6	2,2	4,00	4,6	5,8	6,8
Mešovita	2,2	3,4	5,6	4,00	5,4	5,8	6,4	7,4	9,2
Slaba	4,6	5,8	6,8	7,00	8,00	10,20	9,2	11,6	13,8

Tabela premijskih stopa za osiguranje od rizika poplave, bujice i visoke vode

Klasa opasnosti	UČESTALOST PLAVLJENJA	PREMIJSKA STOPA U PROMILIMA (%)	
		NA PUNU VREDNOST	NA «PRVI RIZIK»
1.	Područje u poslednjih deset godina nije plavljen	1,053	5,264
2.	Područje u poslednjih pet godina nije plavljen	2,738	13,688
3.	Područje u poslednjih četiri do pet godina nije plavljen	7,37	18,901
4.	Područje u poslednjih tri do četiri godine nije plavljen	12,636	46,325
5.	Područje u poslednjih dve do tri godine nije plavljen	16,848	64,585
6.	Područje u poslednjih jednu do dve godine nije plavljen	23,66	72,855

Tabela premijskih stopa za osiguranje od rizika izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacionih cevi:

PREMIJSKA STOPA U PROMILIMA (%)		
	Na punu vrednost	Na «prvi rizik»
Za građevinske objekte i opremu	1,052	10,53
Za zalihe	2,106	10,53

Raspored robe u klase opasnosti

Red. broj	Vrsta robe	Kl. ops.	Red. broj	Vrsta robe	Kl. ops.	Red. broj	Vrsta robe	Kl. ops.
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
1	Aktivni ugalj	2	40	-u trgovini	2	86	Municija	3
2	Alat	2	41	Zemni gas	3	87	Muzički instrumenti	2
3	Apotekarska roba	2	42	Zemni vosak	2	88	Nafta	3
4	Automobili-javne garaže i skladiš.	2	43	ZgušNJivači	3	89	Naftalin	2
			44	Želatin	2	90	Nakit	1
5	Bicikli (sklad.)	2	45	Želatinozni prah	3	91	Nameštaj-skladišta	2
6	Bilje-sušeno	2	46	Industrijski plin	3	92	Obuća i pribor	2
7	Bižuterija	2	47	Jaja	2	93	Optičarska roba	2
8	Boje-obične	2	48	Ječam	2	94	Oružje	2
9	Boje-uljane	3	49	Kablovi	2	95	Pamučni otpaci	3
10	Brašno od žitari- ca-skladišta	2	50	Kakaovac	2	96	Pamuk	2
			51	Kameni roba	1	97	Papirnata roba	2
11	Borova smola	3	52	Kameni ugalj	2	98	Parfimerija	2
12	Borovo ulje	3	53	Kamfor	2	99	Pekara	2
13	Vata	3	54	Karton	2	100	Perje	2
14	Vazelini	2	55	Katran	2	101	Petrolej	3
15	Veštačka koža	2	56	Kaučuk	2	102	Plastični materijali	2
16	Veštački smolas- ti lakovi	3	57	Kafa	2	103		
			58	Knjige	2	104	Pluta	2
17	Vinska kiselina	2	59	Kokosova vlakna	2	105	Pogonsko gorivo	3
18	Viskoza	2	60	Konfekcija	2	106	Pogrebna oprema	2
19	Vosak i vošt. sveće	2	61	Konopnja	2	107	Politure	2
20	Voštano platno	2	62	Kosti i koštano brašno	2	108	Porculan	2
21	Voće	1				109	Posuđe	2
22	Vuna i vun. proizv.	2	63	Konzerve	2	110	Povrće	1
23	Galanterijska roba	2	64	Koža (sirova i prerađena)	2	111	Rakete	3
24	Gips	1				112	Roba u javnim i otp-- remnim skladištima	2
25	Glinena roba	2	65	Kreč	2			
26	Gumena roba	2	66	Krznena roba	3	113	Razredivači	3
27	Detonatori	3	67	Kuhinjska so	1	114	Riblje brašno	2
28	Dragocenosti u va- trootp.blagajnama	1	68	Lak (emajl,nitro)	3	115	Ribolovni pribor	2
			69	Lanena roba	2	116	Saharín	1
29	Drvena vuna	3	70	Lan-poluprerađen	2	117	Sanitetski uređaji i materijali	2
30	Drveni ugalj	2	71	Lignit-ugalj	2			
31	Drveno brašno	3	72	Likeri	2	119	Sapun	2
32	Drvo-cepano	2	73	Linoleum	2	120	Satovi u vatrootpor- nim blagajnama	1
33	Drvo u zatvorenim prost.-skladišt.	2	74	Lovački pribor	2			
			75	Lož ulje	3	121	Satovi i trgovinama	2
34	Drvena roba	2	76	Masti i ulja	2	122	Semenje	2
35	Duvan i duvanski proizvodi	2	77	Materij. za vatromet	3	123	Sirova guma	2
			79	Meso i mesne prerad.	2	124	Sirova nafta	3
36	Eksplozivi	3	80	Melasa	2	125	Skrob	2
37	Esencija-sirčetna	3	81	Metalna roba	2	126	Slike i okviri	2
38	Eukaliptusovo ulje	3	82	Mešovita roba	2	127	Smole (sve sem fe- nolne i borove)	2
39	Začini	2	83	Mleko i mlečni proizvodi	2	128	Soda	2
40	Zlatarska i dragu- ljarska roba: -u blagajnama	1	84	Morska trava	2	129	Soja	2
			85	Mrki ugalj	2	130	So	2
Red. broj	Vrsta robe	Kl. Ops.	Red. broj	Vrsta robe	Kl. ops.	Red. broj	Vrsta robe	Kl. ops.
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.

131	Sportski pribor	2	146	Trave-sušene	2	159	Hmelj-preraden	2
132	Staklarska roba	2	147	Treset	2	160	Celofan	2
133	Sveće	2	148	Ugalj i drveni ugalj u zatvorenom prost.	2	161	Celuloid	3
134	Svila (acetatna)	2				162	Celuloza	2
135	Svila-prirodna	2	149	Ugljen-disulfid	3	163	Cement	2
136	Svinjska mast	2	150	Ugljen-monoksid	3	164	Crni barut	3
137	Tamjan	2	151	Ulja-jestiva i medicinska	2	165	Cveće-prir. i vešt.	2
138	Tapetarska roba	2	152			166	Čad	2
139	Tekstilna roba	2	153	Ulja-ostala	3	167	Čaure svilene bube	2
140	Tepisi	2	154	Upaljači-minerski	3	168	Cement. proizvodi	1
141	Terpentinski špiritus	2	155	Užarska roba	2	169	Cevi-gumene i plast.	2
			156	Feldspat(glinenac)	1	170	Šećerna roba	2
142	Tehnička roba	2	157	Filatelist. radnje	2	171	Šeširi	2
143	Tečni gas	2	158	Filc	2	172	Šljunak	1
144	Tečna goriva	3		Fotografski aparati i pribor	2	173	Štamparske boje	2
145	Tomasovo brašno	2				174	Štapovi	2

TARIFA II - INDUSTRIJA

Osiguranje od osnovnih opasnosti (rizika):

Klase opasnosti	Premijske stope za osnovne rizike u % _o KLASE ZAŠITNIH MERA		
	I	II	III
1	0, 795	0,928	1, 275
2	0, 979	1,275	1, 564
3	1, 377	1,613	1, 984
4	1, 861	2,242	2, 994
5	3, 218	3,996	5,196
6	4, 486	5,443	6,348
7	5, 850	7,317	9, 696

Napomena: Za osiguranje zaliha unutar proizvodnog rizika obračunava se doplatak od 15% na premiju za osnovne opasnosti

Osiguranje od opasnosti poplave, bujice i visoke vode (dopunski rizik):

Klasa opasnosti	UČESTALOST PLAVLJENJA	PREMIJSKA STOPA U PROMILIMA (% _o)	
		NA PUNU VREDNOST	NA "PRVI RIZIK"
1	Područje u poslednjih deset godina nije plavljen	1, 026	5, 13
2	Područje u poslednjih pet godina nije plavljen	2, 668	13, 338
3	Područje u poslednjih četiri do pet godina nije plavljen	7, 158	34, 884
4	Područje u poslednjih tri do četiri godine nije plavljen	12, 315	51,30
5	Područje u poslednjih dve do tri godine nije plavljen	16, 416	71, 82
6	Područje u poslednjih jednu do dve godine nije plavljen	22, 572	92, 60

Dopunski rizik izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacionih cevi:

PREMIJSKA STOPA U PROMILIMA (% _o)		
	Na punu vrednost	Na "prvi rizik"
Zagradjevinske objekte i opremu	1, 026	10,26
Za zalihe	2, 052	10, 26

Raspored vrsta proizvodnje (delatnosti) po klasama opasnosti

Klasa opasnosti 1: *Hladnjace, proizvodnja mleka (mlekare), vodovodne instalacije*

Klasa opasnosti 2: *Metalna industrija, proizvodnja tkanina, proizvodnja zacina, štamparije*

Klasa opasnosti 3: *Proizvodnja dušeka, prekrivaca, cebadi, proizvodi od veštacke kože*

Klasa opasnosti 4: *Proizvodnja furnira, kišobrana, štapova*

Klasa opasnosti 5: *Proizvodnja lakova, sveca*

Klasa opasnosti 6: *Proizvodnja skija, šibica*

Klasa opasnosti 7: *Proizvodnja nameštaja, muzičkih instrumenata od drveta*

**TARIFA ZA OSIGURANJE OD OPASNOSTI PROVALNE KRAĐE
I RAZBOJNIŠTVA – TARIFA IV**

Tarifna grupa 1 – Pokretne stvari u stambenim prostorijama, kancelarijama i drugim službenim prostorijama (izuzev proizvodnih kompleksa i trgovinskih radnji)

Predmet osiguranja	premijske stope u promilima	
	na sumu osig.	na «I rizik»
1. pokretne stvari u prostorijama	16.00	
1.1. u nastanjenim stanovima i zgradama umetnički predmeti taksiranu vrednost ostale pokretne stvari	4.00	10.00
1.2 u podrumu, tavanu, šupi ili garaži u sklopu zgrade	11.00	22.00
1.3 u nenastanjenim stanovima i zgradama umetnički predmeti na taksiranu vrednost ostale pokretne stvari	26.00 22.00	66.00
2. pokretne stvari u kancelarijama i drugim službenim prostorijama (van industrijskih, zanatskih kompleksa i trgovine)		
2.1. kancelarijski nameštaj bez mašina i aparata	1.40	4.00
2.2. pisaće i računske mašine	11.00	22.00
2.3. personalni računari, telefoni, kopir aparati i sl.	26.00	52.00
2.4. zalihe pomoćnog i potrošnog kancelarijskog materijala	1.00	4.00

Tarifna grupa 3 – Zalihe robe, sirovina, pomoćnog i potrošnog materijala, sitnog inventara i opreme

Klasa opasnosti robe	Premijske stope u promilima	
	na sumu osig.	na “ I rizik”
INDUSTRIJA I ZANASTVO		
klasa opasnosti 1	2.48	9.94
klasa opasnosti 2	4.96	19.88
klasa opasnosti 3	9.94	39.88
maštine, uređaji i oprema unutar kompleksa industrijskih i zanatskih preduzeća	2.48	9.94
TRGOVINE – PRODAVNICE SA PRIRUČNIM MAGACINIMA I UGOSTITELJSKI OBJEKTI		
klasa opasnosti 1	7.82	29.14
klasa opasnosti 2	14.90	53.10
klasa opasnosti 3	26.10	97.98
maštine, uređaji i oprema u prodavnicama i ugostiteljskim objektima	7.82	29.14

POSEBNA UGOVARANJA - Može se ugovoriti da osiguranik ne učestvuje u svako šteti sa 20% (obavezno učešće osiguranika iz Uslova za osiguranje od opasnosti provalne krađe i razbojništva), u kom slučaju se obračunava i naplaćuje doplatak od 50% na premiju.

PRILOG – Spisak klasa opasnosti robe

St. broj	VRSTA ROBE	Klasa opasnosti
1.	2.	3.
1.	Alkoholna pića	2
2.	Antikviteti - trgovina uz isključenje dragocenosti (<i>vidi tar. grupu 2.</i>)	2
3.	Apoteke	3
4.	Auto delovi i motorna vozila	2
5.	Bicikli i delovi	2
6.	Bižuterija	2
7.	Boje i lakovi	2
8.	Duvan	3
9.	Elektrotehnička roba	3
10.	Filatelistička roba	3
11.	Fotografski aparati i pribor	3
12.	Frizerske radnje - pribor	1
13.	Hemijsko čišćenje - pribor	1
14.	Hemijski proizvodi	2
15.	Kasete, kompakt-diskovi (CD)	2
16.	Konfekcija	2
17.	Kožna i krznarska roba	3
18.	Kozmetika	3
19.	Lekarske ordinacije	2
20.	Lovački pribor	3
21.	Medicinski instrumenti	2
22.	Mešovita roba	3
23.	Muzički instrumenti	3
24.	Obuća	2
25.	Optička roba	2
26.	Perjane jakne	3

St. broj	VRSTA ROBE	Klasa opasnosti
1.	2.	3.
27.	Prehrambena roba	2
28.	Satovi (<i>osim zlatnih</i>)	3
29.	Slike - originali	3
30.	Sportski pribor	3
31.	Tehnička roba	2
32.	Tekstil, itisoni, tapisoni i sl.	2
33.	Skladišta javna	2
34.	Ugostiteljska preduzeća - zalihe	2
35.	Zubarske ordinacije	2

Napomena : Roba koja nije navedena u spisku tarifira se prema klasi opasnosti koja joj je slična.

TARIFA ZA OSIGURANJE STAKLA OD LOMA – TARIFA V

Tarifna grupa 1 - Staklo, ogledala, ploce od mermara i veštačkog kamenja, spomenici, reklamni panoi

Statistički broj	VRSTA STAKLA	Premijska stopa u procentima (%)	
		Na sumu osiguranja	Na "prvi rizik"
1.	2.	3.	4.
11.	Stakla i ogledala debljine 4mm i više	6,084	24,334
	a) Nepomična		
22.	b) Pomična	9,162	36,160
	Stakla i ogledala ispod 4mm debljine	9,160	36,504
	a) Nepomična		
3.	b) Pomična	14,040	56,160
	Izolacijsko (termopan i sl.) staklo, kopal i kopolit staklo	6,084	24,334

TARIFA PREMIJE – zona rizika XII

PREMIJSKA GRUPA 01 - Putnicki automobili

Šifra	Snaga motora u kw	Minimalna premija bez poreza
		R-00
		100%
0101	Do 22 kw	5.050
0102	Preko 22 – 33 kw	6.033
0103	Preko 33 – 44 kw	7.023
0104	Preko 44 – 55 kw	8.014
0105	Preko 55 – 66 kw	8.997
0106	Preko 66 – 84 kw	10.317
0107	Preko 84 -110 kw	12.291
0108	Preko 110kw	14.594

ZA OSIGURANJE:

Doplatak

1. TAKSI VOZILA

20%

2. RENT-A-CAR VOZILA

40%

3. Putnickog automobila vojnog invalida, civilnog invalida rata ili invalida rada, koji su prilikom kupovine automobila imali pravo na umanjenje poreza, ali samo za jedno vozilo

Popust 10%

PREMIJSKA GRUPA 02 - Teretna vozila

Šifra	Nosivost u tonama	Minimalna premija bez poreza
		R- 00
		100 %
0201	do 0.50 t	10.289
0202	preko 0.50 – 1 t	11.405
0203	preko 1- 2 t	17.880
0204	preko 2-3t	19.587
0205	preko 3-5t	22.143
0206	preko 5-7t	25.557
0207	preko 7-10t	38.352
0208	preko 10-15t	44.153
0209	preko 15t	51.400

ZA OSIGURANJE: Doplatak

- 1. Teretnog vozila koje povremeno ili stalno služi za prevoz eksplozivnih materijala ili tecnosti i gasova koji su zapaljivi ili koji mogu da zagade okolinu, a smešteni su u posebnim sudovima (kontejnerima) na tovarnom sanduku 20%
- 2. Teretnog vozila koje se izdaje u najam bez vozaca (rent-a-car) 40%
- 3. Taksi vozila 20%
- 4. Teretnog vozila za prevoz sladoleda sa uredjajem za hlađenje Popust 20%
- 5. Autokara i elektrokara koji se krecu po krugu preduzeca, ali ne i onih koji se krecu po aerodromima Popust 30%

**OSIGURANJE VOZAČA, PUTNIKA I RADNIKA OD POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA ZA VРЕME UPRAVLJANJA I
VOŽNJE MOTORNIM VOZILIMA
(AUTO-NEZGODA)**

OSIGURANE SUME **150.000,00 din za smrt**
300.000,00 din za trajni invaliditet

TABELA PREMIIJA ZA OSIGURANJE LICA OD RIZIKA SMRTI I TRAJNOG INVALIDITETA

			G O D I Š N J A P R E M I J A u din.	
r. br.	vrsta vozila	br. reg. mesta	ako je vozač amater	ako je vozač profesionalac
1.	Putnička vozila (pod brojem reg. mesta, pod 1 je uvek vozač, a „+“ predstavlja određeni broj putnika sa ukupnom premijom za sve)	1+0 1+1 1+2 1+3 1+4 1+5 1+6 1+7 1+8	202.50	337.50
			270.00	405.00
			337.50	472.50
			405.00	540.00
			472.50	607.50
			540.00	675.00
			607.50	742.50
			675.00	810.00
			742.50	877.50
2.	„Taxi“ „Rent-a-Car“ vozila	1+0 1+1 1+2 1+3 1+4 1+5 1+6 1+7 1+8	-	337.50
			-	517.50
			-	697.50
			-	877.50
			-	1057.50
			-	1237.50
			-	1417.50
			-	1597.50
			-	1777.50
3.	Teretna i specijalna vozila	1+0 1+1	-	337.50
			-	675.00
4.	Autobusi, tramvaji i trolejbusi	1+0 1+1	-	337.50
			-	540.00
5.	Traktori	1+0	337.50	337.50
6.	Mopedi	1+0 1+1	157.50	337.50
			247.50	427.50
7.	Vozila vlasništvo auto škola kojima upravljaju kandidati za polaganje vozačkog ispita	1+0	202.50	-

Ukoliko osiguranik želi umanjiti ili uvećati osigurane sume može to uraditi za željeni procenat pri čemu bi se i premija ponašala na isti način.

Maksimalno umanjenje osigurane sume može biti 50% a uvećanje do 100%.

Ako je ugovarač pravno lice, osiguranje vozača može se isključivo ugovoriti kao osiguranje vozača profesionalca.

TARIFE PREMIJE ZA POTPUNO KASKO OSIGURANJE

novonabavna vrednost vozila		PAKET A	PAKET B
do	€ 10.000,00	7,66%	10,94 %
€ 10.001, 00	€ 20.000, 00	8, 52%	12,16 %
€ 20.001,00	€ 30.000,00	9,66 %	12,88%
€ 30.001, 00	€ 40.000,00	11,26%	15,02 %
€ 40.001,00	€ 50.000,00	15,28 %	19,12%
preko	€ 50.000,00	19,00 %	25,00%

Paket rizika A – požar, udar groma, oluja, grad (tuca), snežna lavina, saobracajna nezgoda, pad ili udar nekog predmeta, iznenadno termicko ili hemijsko delovanje spolja, eksplozija, pad vazdušne letilice, manifestacije ili demonstracije, zlonamerni postupci ili obesti trećih lica, oštecenja tapaciranih delova vozila nastalih prilikom pružanja pomoci licima koja su povredena u saobracajnoj ili nekoj drugoj nezgodi, namerno prouzrokovanje štete na osiguranoj stvari u cilju sprecavanja veće štete na toj ili drugoj stvari ili licima, poplava, bujica i visoka voda, odron zemljišta ili obrušavanje zemljišta i stena i potapanje; Paket rizika B - požar, udar groma, oluja, grad (tuca), snežna lavina, saobracajna nezgoda, pad ili udar nekog predmeta, iznenadno termicko ili hemijsko delovanje spolja, eksplozija, pad vazdušne letilice, manifestacije ili demonstracije, zlonamerni postupci ili obesti trećih lica, oštecenja tapaciranih delova vozila nastalih prilikom pružanja pomoci licima koja su povredena u saobracajnoj ili nekoj drugoj nezgodi, namerno prouzrokovanje štete na osiguranoj stvari u cilju sprecavanja veće štete na toj ili drugoj stvari ili licima, poplava, bujica i visoka voda, odron zemljišta ili obrušavanje zemljišta i stena, potapanje, neovlašćeno korišćenje vozila, krada vozila, razbojnica krada i razbojništvo.

TARIFA PREMIJE ZA DELIMIČNO KASKO OSIGURANJE

Premijska stopa za rizik lom stakla u zavisnosti od franšize – PUTNIČKA VOZILA (u %)

Paket rizika	Premijska stopa (%)			
	Franšiza (%)			Bez franšize
	10%	20%	30%	
C	5,95	5,25	4,55	7,00
D	7,65	6,75	5,85	9,00

Paket rizika C : lom stakla kao posledica ostvarenja rizika definisanih paketom rizika A;

Paket rizika D: lom i krađa stakla kao posledica ostvarenja rizika definisanih paketom rizika B

KOEFICIJENTI ZA KASKO OSIGURANJE-koeficijentima se koriguje premija

K1 – koeficijent za korekciju amortizacije vozila (za starost vozila)

Za novo vozilo do godinu starosti

koeficijent 1,00

K2 – koeficijent za korekciju načina ugovaranja visine pokrića

a) na svakovremenu stvarnu vrednost (samo za nova vozila)

b) na sumu osiguranja sa osiguranjem amortizovane vrednosti

c) na sumu osiguranja bez osiguranja amortizovane vrednosti

koeficijent 1.05

koeficijent 1,00

koeficijent 0.95

K3 – koeficijent za korekciju načina ugovaranja franšize

K4 – koeficijent za korekciju za teritorijalno pokriće

a) Evropa u geografskom smislu

b) samo za teritoriju Srbije

koeficijent 1,00

koeficijent 0.95

K5 – koeficijent za korekciju za namenu vozila

a) za sopstvene potrebe i službena vozila – koeficijent 1

b) auto škole

koeficijent 2.40

c) za taksi

koeficijent 3.00

d) za renta kar

koeficijent 3.00

K6, K7, K8 su koeficijenti koji su ostavljeni za buduće određivanje proširivanja pokrića

Od K9 do K14 su slobodni koeficijenti, a najčešće se koriste za korigovanje rizika na više ili niže, pa su to doplaci ili popusti

K9 – popust po osnovu trajanja ugovora o osiguranju - višegodišnje ugovaranje koeficijent 0.90

K10 – popust po osnovu dinamike plaćanja premije odjednom (godišnje) koeficijent 0.92

K11 – popust po osnovu saradnje sa finansijskim institucijama (lizing) koeficijent 0.90

Tarifa C osiguranja života (muška populacija)

Osigurana suma za jedinicu godišnje premije ako je trajanja osiguranja (godina)

Tarifa C osiguranja života (ženska populacija)

Osigurana suma za jedinicu godišnje premije ako je trajanja osiguranja (godina)

TARIFA III/3 OSIGURANJE ODLOŽENE DOŽIVOTNE LIČNE RENTE (muška populacija)

TARIFA III/7 - OSIGURANJE ODLOŽENE LIČNE RENTE ZA ŠKOLOVANJE DECE

Osigurana suma za jedinicu godišnje premije					
starost	žene				muškarci
0	2,97588				2,98034
1	2,76651				2,77065
2	2,56248				2,56625
3	2,36436				2,36779
4	2,17202				2,17513
5	1,98529				1,98810
6	1,80401				1,80653
7	1,62803				1,63028
8	1,45718				1,45917
9	1,29131				1,29306
10	1,13028				1,13181
11	0,97394				0,97525
12	0,82217				0,82327
13	0,67482				0,67572
14	0,53176				0,53247
15	0,39287				0,39340

Tarifa IK osiguranja života (muška populacija)

Tarifa IK osiguranja života (ženska populacija)

TARIFA ZA OSIGURANJE LICA OD POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)

Pravila prilikom određivanja osiguranih suma, a tiču se proporcije osiguranih suma za pojedine osigurane slučajeve, te se u tom kontekstu koriste sledeće forme proporcije za izračunavanje:

SB: SN: TI = 1:2:4

TL = (SN + TI) / 10

DN = max. TI / 3000 (u nominalnom iznosu max. 300 din dnevno)

SB – osigurani suma za smrti usled bolesti

SN – osigurana suma za slučaj smrti usled nesrećnog slučaja

TI – osigurana suma za slučaj invaliditet

TL – osigurana suma za troškove lečenja

DN – osigurana suma za prolaznu nesposobnost za rad (dnevna naknada)

Tarifa 1 (Tarifna grupa 2) – Kolektivno osiguranje zaposlenih

Razred opasnosti	Smrt usled nezgode	Smrt usled bolesti	Trajni invaliditet	Troškovi lečenja	Premija za 1 din. dnevne naknade
I	1,56	4,7	1,56	4,7	4,46
II	1,87	4,7	1,87	6,63	6,39
III	2,17	4,7	2,17	8,42	8,13

Ova tarifna grupa se primjenjuje za kolektivno osiguranje zaposlenih u preduzećima, ustanovama, drugim organizacijama i kod preduzetnika. Osiguranici se prihvataju u osiguranje bez obzira na zdravstveno stanje, opštu radnu sposobnost i godine života. Zaposleni mogu biti osigurani prema brojnom stanju, po evidenciji ugavaraca ili po imenu. Kada se osiguranje zaključuje prema imenu uz polisu se obavezno prilaže i spisak.

Tarifa 3 (tarifna grupa 2)– Osiguranje učenika i studenata

Osiguranik	Smrt usled nezgode	Trajni invaliditet	Troškovi lečenja	Premija za 1 din. dnevne naknade
Učenici i studenti	0,2	0,2	0,3	0,3

Sve premijske stope su u promilima.

Osiguranjem po ovoj tarifnoj grupi obuhvaćeni su svi učenici, odnosno studenti navedeni u spisku uz zajedničku polisu, bez obzira na njihovo zdravstveno stanje.

Ugovarač osiguranja je uprava škole, jednog razreda, jednog odeljenja, jednog doma.

RASPORED ZANIMANJA U RAZREDE OPASNOSTI

IZVOD IZ TARIFE

N

Nabavlјaci

- a) stoke i drva II
b) ostale robe I

Nastavno osoblje (profesori, nastavnici, učitelji i treneri)

- a) samo teorijske nastave (eventualno i gimnastike kao sporedan predmet), muzike i ženskog rucnog rada, nastavnici sa prakticnom nastavom i eksperimentima, u decijim vrticima i učitelji igranja I
b) sa vežbama otrovnim plinovima, lako zapaljivim i eksplozivnim materijalima II
c) sportskih grana: alpinizam, auto-motociklizam, fudbal, III
d) ostalih sportskih grana i gimnastike, pomorskih škola..... II

Nastojnici zgrada

- a) koji ne obavljaju zanatske popravke u zgradi I
b) koji obavljaju zanatske radove - popravke u zgradi II
c) koji su ložaci centralnog grejanja II

TARIFA ZA DOPUNSKO OSIGURANJE OD POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA

**TARIFNI PREGLED
ZA DOBROVOLJNO OSIGURANJE LICA OD POSLEDICA
NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)
UZ OSIGURANJE ŽIVOTA (EUR)**

Oznaka tarife	PREMIJA (eur) način plaćanja				Osiguran a suma za trajni	Bolnička naknada
	1/1	1/2	1/4	1/12		
U/1	25,00	12,75	6,44	2,19	9062,50	6,00
U/2	50,00	25,50	12,88	4,38	18125,00	12,00
U/3	75,00	38,25	19,31	6,56	27187,50	18,00
U/4	100,00	51,00	25,75	8,75	36250,00	24,00
U/5	61,45	31,34	15,82	5,38	22000,00	15,00
U/6	122,90	62,68	31,65	10,75	44000,00	30,00